

**Assemblée générale annuelle**  
tenue le 16 juin 2016  
Ferme Moore, 670 Boul. Alexandre Taché, Hull

# Rapport annuel 2015-2016



**ROHSCO**

**Regroupement des OSBL d'habitation et  
d'hébergement avec support communautaire**



**Coopérative GRT-ROHSCO**

**Groupe de Ressources Techniques**

28 rue Caron Gatineau (Québec), J8Y 1Y7  
téléphone : 819-205-3485, télécopieur : 819-205-1223  
courriel : [info@rohsco.com](mailto:info@rohsco.com)

## DOUBLE AVIS DE CONVOCATION

À tous les membres de la fédération régionale ROHSCO et du GRT-ROHSCO,

**Quand:** Le jeudi 16 juin 2016

**Où:** La ferme Moore, 670 Boul. Alexandre-Taché, Hull



- **10h30** AGA de l'OSBL ROHSCO
- **12h00** Dîner offert sur place
- **13h00** **Présentation sur la lecture stratégique des états financiers d'OSBL d'habitation (accent sur le programme AccèsLogis) par la Caisse d'économie solidaire Desjardins**
- **14h30** AGA de la coopérative GRT-ROHSCO

### Proposition Ordre du jour OSBL ROHSCO (10h30)

1. Ouverture de l'assemblée
2. Vérification des présences
3. Choix d'un président et d'un secrétaire d'assemblée – Adoption
4. Lecture de l'avis de convocation
5. Lecture de l'ordre du jour- Adoption
6. Lecture du procès-verbal de l'AGA 18 juin 2015 - Adoption
7. Mot de la présidence
8. Dépôt du rapport annuel (combiné OSBL et coop) – Adoption
9. **Présentation : trajectoire résidentielle des personnes en situation de précarité; résultats d'une compilation de données quantitatives de la Table des intervenants en soutien communautaire de l'Outaouais.**
10. Présentation du contexte et des enjeux politiques
11. Présentation du plan d'action 2016-2017
12. Dépôt des états financiers audités – Adoption
13. Affectation des trop-perçus/déficits-Adoption
14. Élection des administrateurs
15. Nomination du vérificateur-Adoption
16. Période de questions

### Proposition Ordre du jour Coop GRT-ROHSCO (14h30)

1. Ouverture de l'assemblée
2. Vérification des présences
3. Choix d'un président et d'un secrétaire d'assemblée-Adoption
4. Lecture de l'avis de convocation
5. Lecture de l'ordre du jour-Adoption
6. Lecture du procès-verbal de l'AGA du 18 juin 2015-Adoption
7. Confirmation du montant de la cotisation annuelle - Adoption
8. Dépôt du rapport annuel (OSBL et coop)-Adoption
9. Dépôt des états financiers audités-Adoption
10. Affectation des trop-perçus/déficits-Adoption
11. Présentation du plan d'action 2016-2017
12. Élection des administrateurs
13. Nomination du vérificateur-Adoption
14. Souhaits de l'assemblée
15. Levée de l'assemblée

**\*\* Merci de confirmer votre présence à [info@rohSCO.com](mailto:info@rohSCO.com)  
ou par téléphone au 819-205-3485 poste 0 \*\***

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2015-2016 sera une année qui marquera un nouveau départ tant pour le ROHSCO que le GRT-ROHSCO. La planification stratégique finalisée l'année précédente pour le ROHSCO a été mise en œuvre et les nouvelles orientations ont permis d'actualiser l'approche ainsi que l'offre de service, et ce au bénéfice des membres et du secteur. Quant au GRT-ROHSCO, une consolidation de l'équipe et un rapprochement avec le mouvement coopératif marquent l'année.

Suites à tous ces changements les missions et visions de chacun des organismes ont été mises à jour pour dorénavant se lire comme suit :

### Fédération régionale ROHSCO

#### Mission

Le ROHSCO rassemble et accompagne les organismes communautaires de l'Outaouais. Il leur propose un ensemble de services organisationnels axés prioritairement sur les besoins des OSBL d'habitation et d'hébergement qui offrent du logement avec support communautaire aux populations vulnérables de la région de l'Outaouais.

#### Vision

La vision du ROHSCO repose sur une approche globale et intégrée d'actions menant à un logement décent et accessible auprès des populations faisant face à l'exclusion en Outaouais.

### GRT-ROHSCO

#### Mission

La mission de la coopérative GRT-ROHSCO est de favoriser le développement de projets communautaires. À ce titre, il offre un service d'accompagnement technique à ses membres utilisateurs.

Pour se faire, il favorise l'obtention de réponses à leurs besoins, notamment par la promotion, l'élaboration, la réalisation et la pérennisation de projets d'habitation sociale et communautaire dans le but d'améliorer d'abord la qualité de vie et la stabilité résidentielle des ménages les plus vulnérables de l'Outaouais.

#### Vision

Permettre à des personnes vulnérables de l'Outaouais, ayant des profils et des besoins divers et variés, d'accéder à une stabilité résidentielle et une meilleure qualité de vie.

Notre attitude ainsi que nos actions confirment notre volonté de :

- Répondre aux besoins de la communauté,
- Collaborer et travailler en partenariat avec les divers acteurs du milieu,
- Contribuer à l'élaboration de politiques et de programmes favorisant le logement communautaire.

Nous sommes bien positionnés au niveau local, régional, provincial et national et ce malgré un climat politique fragile. Compte tenu de nos efforts, nous saurons certainement tirer notre épingle du jeu pour l'avenir, et ce, pour le bénéfice de nos membres et des populations les plus vulnérables qui sont au cœur de toutes nos actions.

*Stéphanie Rajotte*

## STATISTIQUES EN BREF-OSBL

### Statistiques pour la fédération régionale ROHSCO

#### Représentations

- Journée SHQ à Québec;
- Blitz de l'habitation communautaire à l'Assemblée nationale;
- Membre du Comité de négociation sur l'avenir des programmes, SHQ-RQOH-CQCH;
- Coordination, projet concerté de lutte à l'itinérance composé de 13 organismes communautaires;
- Rencontres sectorielles régionales menant au changement du formulaire de l'OMH permettant d'indiquer son intérêt à habiter un OSBL d'habitation;
- Membre de la Commission permanente d'habitation de la Ville de Gatineau (représentant du secteur communautaire);
- Membre du comité Assurance du RQOH;
- Membre du comité Centre de services du RQOH;
- Membre de l'exécutif du RQOH;
- Membre de l'exécutif de la Table sur le logement de la Ville de Gatineau;
- Participation, conférence de presse, lancement de campagne médiatique de l'ACHRU;
- Rencontres pré-budgétaires fédérales et provinciales pour promouvoir l'apport du logement communautaire;
- Rencontres pré-électorales auprès de candidats pour promouvoir l'apport du logement communautaire et le besoin de construire 3000 logements par an;
- Rencontres auprès d'élus municipaux, provinciaux et fédéraux pour promouvoir les projets novateurs assurant le financement de nouveaux logements communautaires, **Permaloge**, et de pérennisation du parc existant, **ValoCom**.

#### Participations diverses

- Rassemblement pour le développement social en Outaouais;
- Processus de planification stratégique du Gîte Ami;
- Commission populaire pour l'ACA (et dépôt de mémoire);
- Rédaction de textes pour le journal Noir et Blanc du CRIO;
- Entrevue avec une chercheuse Université d'Ottawa, Logement d'abord;
- Présentation sur le logement communautaire sur l'Île de Hull, organisé par SOPAR;
- Rencontre de coordination Inter-regroupements en Outaouais;
- Coordination de l'offre de logements communautaires pour les réfugiés syriens;
- Participation aux Assemblées générales annuelles des membres;
- Comité de sélection pour l'embauche de personnel du RQOH;
- Participation aux Assemblées des membres du CRIO.

#### Comité social

- Corvées d'équipe intérieures et extérieures;
- Sortie d'équipe à la plage;
- Noël en équipe;
- Souligner les arrivées, les départs et les naissances.

#### Services aux membres

- Formation entretien préventif;
- Accompagnement organisationnel de membres en difficulté;
- Présidence d'AGA;
- Coordination de la Table de concertation des intervenants;
- Coordination du comité des Résidences pour personnes âgées.

#### Gestion interne

- Dépôt demandes Emploi été Canada;
- Conversion du REER collectif vers un RVER;
- Journée de réflexion et de confirmation du mandat de l'organisme;
- Renouvellement hypothécaire 4 ans;
- Formation cours de lecture rapide.

## VIE ASSOCIATIVE

### Liste des administrateurs et dirigeants

*Présidente* : Anca Sultana  
*Vice-présidente* : Monique Beaudoin  
*Trésorière* : Carolle Rhéaume  
*Secrétaire* : Nicole Kepseu  
*Administratrices* : Louise Guindon,  
Nathalie Bouladier,  
Jacinthe Potvin  
*Direction* : Stéphanie Rajotte

*Présidente* : Anca Sultana  
*Vice-présidente* : Louise Guindon  
*Trésorière* : Carolle Rhéaume  
*Secrétaire* : Vacant  
*Administrateurs* : Robert Gratton  
Jacinthe Potvin  
*Direction* : Stéphanie Rajotte

### Nombre de membres

OSBL d'habitation :  
Réguliers : 18  
Associés : 17  
Soutien : 11  
Travailleurs : 6

Utilisateurs : 13  
Soutien : 30  
Travailleurs : 3

### Nombre de salariés au cours de cet exercice financier

10

5

### Affiliations

Membre national : RQOH, FRAPRU,  
ACHRU  
Membre régional : CRIO, RAPHO

SHQ (GRT permanent)  
Membre national : AGRTQ  
Membre local : CDROL

### Assemblées générales (AG) des membres

AG Annuelle - 18 juin 2015  
28 participants

AG Annuelle - 18 juin 2015  
26 participants

### État du capital social

Utilisateurs : 1520\$  
Travailleurs : 220\$  
Soutien : 1200\$

#### Participations diverses

- Rencontre de développement partenarial avec la CDROL;
- Rencontres CA Habitat Urbain;
- Présentation d'un représentant du Fonds d'aide à la rénovation de l'habitation communautaire;
- Présentation d'un représentant de la SCHL;
- Participation au processus de consultation publique, projet de développement privé, Hull;
- Dépôt de la candidature de Mme Myriam Nadeau au Prix Régis Laurin offert par l'AGRTQ.

#### Représentations

- Comité AccèsLogis, Ville de Gatineau;
- Inauguration MIMOSA du quartier;
- Mise en chantier du projet du Manoir du Moulin;
- Rencontres développement partenarial avec Loge-Action;
- Défense, dossier de candidature à l'AGRTQ;
- Accréditation de membre par l'AGRTQ;
- Rencontres pré-budgétaires fédérales et provinciales pour promouvoir l'apport du logement communautaire;
- Rencontres pré-électorales fédérales auprès de candidats pour promouvoir l'apport du logement communautaire et le besoin de construire 3000 logements par an;
- Conférence de presse, lancement de campagne médiatique « On en a besoin » de l'AGRTQ.

#### Comité social

- Corvées d'équipe intérieures et extérieures;
- Sortie d'équipe à la plage;
- Noël en équipe;
- Souligner les arrivées, les départs et les naissances.

#### Gestion interne

- Dépôt demande Emploi été Canada;
- Conversion du REER collectif vers un RVER;
- Journée de réflexion et confirmation du mandat de l'organisme;
- Formation cours de lecture rapide.

## L'ACCUEIL

### Notre mission

Notre contribution dans l'atteinte de la mission du ROHSCO et du GRT-ROHSCO consiste à :

- Recevoir, renseigner et orienter les personnes qui se présentent à nos bureaux;
- Répondre aux demandes de renseignements présentées par téléphone, en personne ou par voie électronique ou acheminer ces demandes à la personne concernées;
- Envoyer et recevoir des messages et des documents au moyen d'un télécopieur ou du courrier électronique;
- Préparer les documents pour les réunions;
- Aider les collègues au besoin dans leurs tâches; suivi des demandes de logement, etc.;
- Déposer les encaissements à la banque;
- Assurer le suivi des appels de service; faire l'interface primaire du lien avec les membres;
- Contacter les membres pour favoriser la communication et la participation;
- Promouvoir une vie associative saine et dynamique.

## LE VOLET IMMOBILIER

### Notre mission

De s'assurer que les locataires effectuent leurs paiements de loyer et s'ils ont des difficultés de les accompagner pour qu'ils aient accès aux ressources appropriées, voir à ce que les logements et les complexes soient en bon état, participer à la sélection de locataires, s'assurer que les conseils d'administration, ou leurs représentants, aient en main toutes les données requises pour prendre les décisions éclairées pour assurer l'entretien et la pérennité de leurs projets de logements communautaires.

### Gestion immobilière

Comme annoncé, le volet immobilier a pris fin le 1<sup>er</sup> septembre 2015. À cet effet, le ROHSCO a accompagné les OSBL d'habitation utilisateurs afin qu'ils aient les outils nécessaires pour assurer la saine gestion immobilière de leur organisme au-delà de cette date. La transition s'est bien passée.

### Services

- Modification du système de gestion des matières résiduelles;
- Diminution des mauvaises créances;
- Entente de soutien au besoin;
- Corvée avec les locataires;
- Inspections annuelles.

## LE VOLET SOCIAL

### Notre mission

Notre mission principale est d'offrir du soutien personnalisé aux groupes de locataires, aux organismes, de même qu'aux conseils d'administration en vue de favoriser l'intégration à la vie collective et communautaire. Par l'entremise des activités et des formations, la gestion sociale favorise le partage des expériences et du savoir entre intervenants du soutien communautaire dans le but de continuer à améliorer les retombées des services offerts.

### Services aux membres

- Intervention et médiation;
- Coordination de projets d'études et de recherches sur l'itinérance;
- Formations;
- Animation;
- Participation aux activités des autres organismes;
- Accompagnement et soutien organisationnel.

### Thèmes abordés à la « Table »

- Comment mobiliser et impliquer davantage les locataires et les membres dans les activités et les comités;
- Les baux et contrats de vie;
- Le programme de supplément de loyer;
- Rencontre d'évaluation et d'orientation;
- Le Boisé (camping, itinérance);
- Formation sur la SRA.

### Activités

- Développer des partenariats avec les organismes communautaires du milieu;
- Consolider, organiser et coordonner la **Table de concertation des intervenants en soutien communautaire de l'Outaouais** (« La Table »);
  - Faciliter le partage et le développement des meilleures pratiques;
  - Développer des outils pour faciliter le travail des intervenants en soutien communautaire;
  - Optimiser les ressources du milieu pour favoriser l'apprentissage axé sur l'expérience terrain.
- Coordonner des projets de recherche et de développement portant sur le logement social et le soutien communautaire;
- Coordonner la mise sur pied de projets de cuisines collectives.

### Autres réalisations pertinentes

- La consolidation de la Table de concertation des intervenants en soutien communautaire;
- Recherche intersectorielle sur la situation de l'itinérance en Outaouais;
- Étude quantitative, portée par « la Table », sur le portrait de la trajectoire résidentielle des personnes en situation de précarité résidentielle;
- La coordination de 13 organismes communautaires œuvrant à la lutte à l'itinérance menant au dépôt d'un projet concerté unique, tant au Québec qu'au Canada, sécurisant ainsi le financement pluriannuel d'OSBL d'habitation membres du ROHSCO.

## LE VOLET FINANCES

### Notre mission

Notre mission consiste à fournir à nos groupes membres et aux conseils d'administration les services de gestion financière, mais aussi les conseils nécessaires à la saine gestion administrative et financière de leur organisme. Pour atteindre notre mission, nous devons être à jour avec les changements, autant du côté des principes des normes comptables généralement reconnues au Canada ainsi que ceux de la SHQ.

### Sources de financement

- Honoraires pour nos services : Comptabilité, services organisationnels, Gestion Immobilière;
- Agence de Santé et des Services Sociaux : Subvention pour la gestion sociale;
- SPLI, CRÉO, PAOC, SHQ (Contribution au secteur) : Subvention à la mission ;
- SPLI, CRÉO, Ville de Gatineau : projets spéciaux.

### Services

- Services de comptabilité générale ;
- Services de comptabilité de construction;
- Services de la gestion de la TPS et la TVQ générale;
- Services de la gestion de la TPS et la TVQ – construction;
- L'autocotisation auprès de Revenu Québec;
- Montage du système comptable pour les nouveaux membres;
- Service du conseil en matière financière;
- Autres à la demande des CAs.

### Utilisateurs

- Soupe populaire (Centre Yolande Duval) ;
- Le Mimosa du Quartier ;
- Centre Intersection ;
- Le 808 Maloney (Mon chez nous inc.) ;
- Le Manoir du Moulin (Mon chez nous inc.) ;
- Le Centre Mechtilde;
- L'ADDO.

### Utilisateurs

- OSBL-ROHSCO et GRT-ROHSCO;
- Centre Kogaluk ;
- Les Enfants de l'espoir ;
- Table de Concertation des aînés et retraités de l'Outaouais ;
- Collectif Régional de lutte à l'itinérance en Outaouais;
- Logement intégré de Hull ;
- RADAT ;
- Habitations Unies -Vers -Toît ;
- Soupe populaire (Centre Yolande Duval).

### Restructuration

Le volet finances a procédé à une restructuration afin de mieux s'adapter à la réalité du milieu communautaire. Ceci a mené à la suppression des services de paie et à l'abolition du poste de coordination aux finances. À cet effet, nous tenons à remercier Madame Jeannette Velasco pour son engagement et sa contribution pendant toutes ces années.

Nous remercions aussi nos membres pour la confiance accordée pendant cette période d'adaptation.

## LE VOLET GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES (GRT)

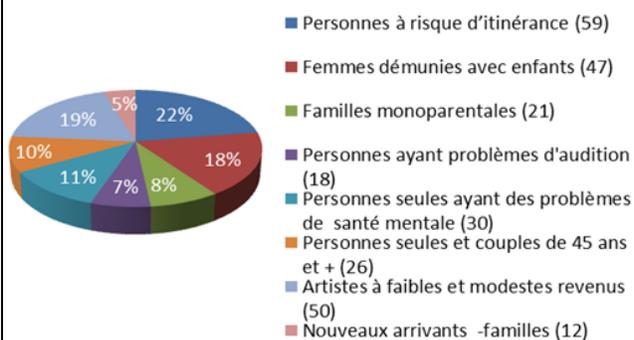
### Notre mission

Nous sommes un GRT reconnu par la Société d'habitation du Québec et, depuis cette année, par l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ). Notre mission est de favoriser le développement de logements communautaires pour permettre à des personnes ayant des profils et des besoins divers et variés d'accéder à une stabilité résidentielle et une meilleure qualité de vie.

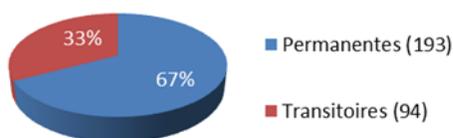
Au cours de la dernière année, nous avons travaillé à la mise sur pieds d'outils adaptés aux différents profils des groupes promoteurs avec lesquels nous travaillons. Nous nous adaptons aux perpétuels changements au sein des programmes (municipaux, provinciaux et fédéraux) et avons poursuivi nos efforts dans la création de liens étroits avec l'ensemble des partenaires en vue de bonifier notre offre de services.

### Nos projets

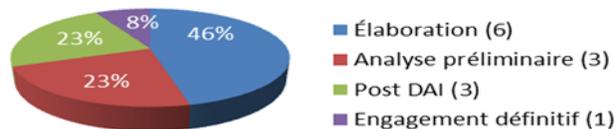
#### Populations ciblées pour les unités en développement



#### Nombre d'unités en développement



#### Tous les projets



### Rencontres importantes

- Colloque RQVVS;
- Colloque RQOH à Montréal;
- Rencontres comité AccèsLogis;
- 1 inauguration;
- 1 pelletée de terre;
- 2 prises de possession
- Plusieurs réunions de chantiers;
- Plusieurs inspections de chantiers.

### Accréditations

- AGRTQ
- SHQ

### Guides de formation

- Guide pour la présentation d'un projet d'habitation au programme AccèsLogis;
- Guide de rédaction des certificats de conformité;
- Guide de référence pour les groupes promoteurs de logements communautaires sur les stratégies de recherche de terrains et de bâtiments;
- Les rôles et responsabilités des administrateurs d'OSBL et de coopératives.

### Formations et présentations offertes

- Date d'ajustement des intérêts (DAI) et demande d'aide financière (DAF);
- Les budgets d'exploitation;
- Les responsabilités sur la prise de possession et les exigences AccèsLogis;
- Présentation sur le programme AccèsLogis et les étapes pour le dépôt de projet.