



Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

Rencontre 10

Rencontre d'évaluation et d'orientation

Date : Le 22 septembre 2015

Heure : 9h00 AM

Lieu : Œuvres Isidore Ostiguy, 95 Lois, Gatineau, QC, J8Y 3R5

Invité : aucun

Nombre de participants : 12

Contenu :

- Avis de convocation et ordre du jour
- Procès-verbal

Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

Avis de convocation et ordre du jour

Date de la rencontre : 22 septembre 2015

Heure : 9h00 AM

Lieu de la rencontre : Œuvres Isidore Ostiguy, 95 Lois, Gatineau, QC, J8Y 3R5

1. Tour de table, présentation des membres
2. Rappel de l'objectif de la table
3. Réalisations de l'année précédente
 - a. Rencontres et thèmes déjà abordés
 - b. Éléments dans le site du ROHSCO S/C du RQOH
4. À venir
 - a. Guide de bonnes pratiques
 - b. Prochaines tables de concertation
5. Introduction sur la SRA
6. Étude sur l'itinérance

Alhousseynou Sall
Intervenant communautaire
ROHSCO
Coordonnateur
819-205-3485, poste 24

Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

Procès-verbal

Date : Le 22 septembre 2015

Lieu : Œuvres Isidore Ostiguy, 95 Lois, Gatineau, QC, J8Y 3R5

Étaient présents

Prénoms et noms	Organismes
1. Luc Villemaire	Le Gite Ami
2. Ariane Gérard	ANO
3. Kim LeBlond	Centre Mechtilde
4. Victor Miaro	Centre Inter-section
5. Danny Lyrette	Centre Inter-section
6. Isabelle Tremblay	PAVRE
7. Maxime Richer	Les Habitations Nouveaux départs
8. Fanny Larachelle	OMHG
9. Alhousseynou Sall	ROHSCO
10. Annick Brazeau	Maison Pour Elles des Deux Vallées
11. Anta Diop	ROHSCO
12. Mayra Jerez	ROHSCO

1. Tour de table, présentation des membres

Alhousseynou Sall intervenant communautaire au ROHSCO se présente comme étant le nouveau coordinateur de la Table de concertation en remplacement à Ndeye Sine.

On débute à 9h 5mn par un tour de Table où chaque membre se présente en rappelant son nom, sa fonction et la mission de l'organisme qu'il représente.

2. Rappel de l'objectif de la table

Alhousseynou Sall souhaite la bienvenue aux nouveaux membres et rappelle que le mandat de la table de concertation est d'offrir un espace d'échange de pratique, d'expertise et d'informations pertinentes sur différentes problématiques que les intervenants communautaires en habitation rencontrent dans le cadre de leur travail.

3. Réalisations de l'année précédente

a. Rencontres et thèmes déjà abordés

Danny Lyrette (du Centre Intersection) et Maxime Richer (du Centre Habitations Nouveau Départ) font un bref rappel des thèmes déjà abordés lors des Tables précédentes que sont dans l'ordre :

- Échange sur la procédure à suivre lors d'un décès d'un locataire ou membre;
- L'insalubrité dans les appartements. Comment et quand intervenir;
- Interventions auprès des personnes immigrantes;
- Règles et procédures des intervenants dans les logements;
- Comment faire pour mobiliser et impliquer davantage nos membres et locataires dans nos activités et aussi nos comités;
- Contrat de vie;
- Programme de supplément au loyer.

b. Éléments dans le site du ROHSCO S/C du RQOH

Alhousseynou Sall invite les intervenants à aller visiter le site de RQOH pour y voir les procès-verbaux des précédentes rencontres ainsi que les supports laissés par les invités (animateurs). Il enverra le lien aux différents membres de la Table. Il insiste sur le fait que les intervenants peuvent à tout moment demander des modifications qu'ils souhaitent y apporter.

Alhousseynou Sall propose que désormais avant de mettre les procès-verbaux en ligne, de les envoyer aux intervenants pour une double vérification de leurs contenus.

4. À venir

a. Guide de bonnes pratiques

Danny Lyrette suggère qu'un guide de meilleures pratiques soit créé. Maxime Richer ajoute que ce guide permettra aux intervenants de savoir ce qui marche bien et ce qui marche moins bien.

Danny Lyrette propose aux intervenants de faire parvenir les thèmes qu'ils souhaitent aborder dans le guide et de les transmettre à Alhousseynou Sall qui finalisera le document.

Pour alléger la tâche à Alhousseynou Sall et faire participer tout le monde, Ariane Girard propose que chaque personne choisisse un thème sur lequel il souhaite travailler selon son expérience. Qu'il le développe lui-même avant de le soumettre à Alhousseynou Sall.

Victor Miaro suggère de faire plusieurs rencontres avant de faire un guide.

Fanny Larochelle appuie l'idée d'Ariane Girard et propose à ce que chaque intervenant développe 2 thèmes.

b. Prochaines tables de concertation

Alhousseynou Sall rappelle que pour animer les tables, il serait préférable de choisir les thèmes à l'avance pour lui permettre de mieux coordonner les rencontres. Ça lui permettra entre autres, dit-il, de rechercher des experts qui viendront animer les rencontres en fonction des thèmes et fixer les dates des rencontres un peu plus en avance.

Alhousseynou Sall invite tous ceux qui disposent déjà des sujets qu'ils souhaitent amener à la table, de les partager. Des thèmes ont été proposés par certains intervenants dont voici la liste :

Thèmes	Proposé par	Référence
Droit de la personne versus droit des autres	Fanny Larochelle OMHG	Protecteur du citoyen
Gestion du risque versus prise en charge. Droits fondamentaux de la personne, droit collectif.	?	?
Les personnes immigrantes	Annick Bazeau Maison Pour Elles des deux Vallées	?
Différence du statut d'occupation : logement versus hébergement	Luc Villemaire Le Gite Ami	?
La situation de l'occupant	Luc Villemaire Le Gite Ami	?
Problème de consommation, toxicomanie, judiciarisation	Maxime Richer Habitations Nouveau Départ	?
Demande, formulaire (pour les droits des personnes âgées)	Alhousseynou Sall ROHSCO	Mamadou Ndiaye - Service Canada : 819 -654-8031 Carrefour d'information pour aînés : 819-568-0747
Troubles de santé mentale en Afrique	Fanny Larochelle OMHG	Yao Assoghba ?

Alhousseynou propose à ce que toute personne qui a proposé un thème, rédige un résumé sur l'importance et les enjeux de la problématique posée. Ceci lui permettra de mieux vendre l'idée quand il cherchera un invité-expert

5. Introduction sur la SRA

Alhousseynou fait un bref rappel sur les initiatives prises par le gouvernement pour la SRA. Il distribue un document résumé de la SRA qu'il a co-rédigé avec Mayra une stagiaire du ROHSCO.

- Comment le thème pourrait-il intéresser les intervenants
 - o Programme novateur qui a pour but de résoudre le problème de l'itinérance
 - o Les intervenants seront amenés un jour à servir directement ou indirectement des itinérants
 - o D'où l'importance de
 - connaître les initiatives prises par le gouvernement au sujet de cette population
 - Comprendre leurs attentes.

Luc Villemaire, commente et soulève l'enjeu le plus important dans le SRA qui est **identitaire** (la personne sent qu'on la déracine alors qu'on veut l'aider).

Alhousseynou annonce que le ROHSCO, qui coordonne le projet régional du programme, offrira, via la table de concertation, une formation sur SRA. La formation sera livrée par des experts dans le domaine et se tiendra en novembre prochain. Alhousseynou leur communiquera la date et le lieu de la formation. . Tous les organismes bénéficiaires d'un financement de la SPLI seront invités, mais d'autres aussi y sont conviés.

Une invitation sera envoyée aux organismes concernés, dès que la date sera connue.

6. Étude sur l'itinérance

Alhousseynou Sall informe que le ROHSCO a déjà réalisé une étude intersectorielle sur la situation de l'itinérance en Outaouais, financée par Service Canada sous le programme de la SPLI. Il invite ceux qui s'intéressent à lire le document de le consulter sur le site du ROHSCO qu'il enverra à tous les membres. Une autre étude a été faite à Drummondville, étude quantitative qui montre la trajectoire résidentielle des personnes en situation de précarité résidentielle, sur la base d'indicateurs : l'âge, le sexe, les revenus, le nombre de lieux habités pour une période d'une année et la nature des logements.

Alhousseynou propose à ce les membres de la table partent de ce qu'est déjà fait pour en faire une étude qualitative sur le problème de l'itinérance. Le but cette démarche est d'aider à mieux comprendre la réalité résidentielle des personnes en difficulté dans la région de l'Outaouais. Il soumettra un questionnaire qui permettra de recueillir des données qualitatives et quantitatives qui nous donneront une idée sommaire de la situation, à mieux la faire connaître et à défendre la mise en place de solutions appropriées.

Alhousseynou Sall
Intervenant communautaire
ROHSCO
Coordonnateur
819-205-3485, poste 24