



## Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

\*\*\*\*\*

### Rencontre 18

#### Visite au Logement communautaire d'Ottawa (LCO)

**Date :** Le 25 janvier 2017

**Heure :** 9h30-15h

**Lieu :** 380 rue Murray St. Ottawa

**Personne-ressource :** Francine Vachon, gestionnaire du développement communautaire

**Nombre de participants :** 8

Prénoms et noms	Organismes
1. Francine Vachon	Logement communautaire d'Ottawa
2. Véronique Pierry	Maison pour Elles des Deux Vallées
3. Danny Lyrette	Centre Inter-Section
4. Lei Zhou	Œuvres Isidore Ostiguy
5. Anaclet Tshibaka	Le Portail de l'Outaouais
6. Daniel Beaudoin	Bureau régional d'action sida Outaouais (BRAS)
7. Anta Diop	ROHSCO
8. Johanne Gadbois	GRT-ROHSCO

**Johanne Gadbois**  
**Intervenante communautaire**  
**GRT-ROHSCO**  
**819-205-3485 poste 34**  
[soutien.org@rohSCO.com](mailto:soutien.org@rohSCO.com)



## Bureau Murray

380, rue Murray Street, Ottawa ON K1N 1E1 T: (613) 789-4305 F: (613) 789-3571

Visite du ROHSCO

Ordre du Jour

9:30am Bienvenue et tour de table. Bref aperçu du Logement Communautaire Ottawa

10 :15 Visite au Centre de Ressources Communautaire de la Basse-Ville

11 :00 Rencontre avec Mme Sandra Pilote- Groupe Consultatif des Locataires

11 :30 Mehdi Louzouaz- Agent au service des locataires et des communautés

12 :00 Pause/diner

13h :00 Visite au 110 Cobourg avec Options Bytown (pourvoyeur de logements et services)

13h :30 Visite au 123 Augusta

14h :00 Rencontre avec représentant de Salus Ottawa (pourvoyeur de logements pour adultes vivant avec un trouble de sante mentale)

14h :30 Rencontre avec représentante du Programme Priorité aux Familles

15h :00 Questions/prochaines étapes

**Article D'une ville à l'autre : une visite au Logement communautaire d'Ottawa (LCO).  
Publié dans le journal de rue Le Portail de l'Outaouais, numéro 17, avril 2017**

Le 25 janvier dernier, la Table de concertation des intervenants en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais a décidé de sortir de Gatineau pour mieux connaître les pratiques de notre ville voisine. Nous sommes sept travailleurs d'organismes communautaires de Gatineau à avoir passé la journée au Logement communautaire d'Ottawa (LCO). Rappelons que cet organisme comprend environ 32 000 locataires à faible et modeste revenu, dont les ménages et les personnes ayant des besoins spéciaux qui ne peuvent payer des loyers aux prix du marché.

Dès notre arrivée, une pochette comprenant une panoplie d'information sur LCO nous a été remise dans un sac réutilisable écoresponsable. Parmi les documents, un Guide du locataire s'y retrouvait. En ce sens, dès leur entrée à LCO, les résidents sont informés des différentes ressources disponibles passant des droits et responsabilités des locataires et des locateurs, à la gestion antiparasitaire, aux appareils de chauffage, etc. Nous avons émis le constat qu'il serait souhaitable qu'un Guide du locataire soit créé par les organismes d'habitation de Gatineau notamment parce qu'il s'agit d'un outil de conseils pratiques pour gérer adéquatement le quotidien et les situations exceptionnelles.

Pour les résidents qui veulent s'impliquer dans la communauté deux associations s'offrent à eux, le Groupe consultatif de locataires (GCL) soit 8 bénévoles qui siègent au conseil d'administration et les Groupes de locataires qui préconisent les partenariats pour rendre leur communauté plus inclusive, notamment par des activités sociales. D'ailleurs, une locataire membre du GCL a pris le temps de partager son expérience, il y a maintenant 30 ans qu'elle habite en ces lieux. Parmi ses réalisations, il y a la distribution d'un sondage pour connaître l'appréciation des locataires et la mise sur pied d'un forum des locataires, c'est-à-dire une journée de ressourcement réservée exclusivement aux locataires, les travailleurs ne sont pas invités. Un atelier qui s'est avéré très à propos puisque notre table des intervenants est en train de concevoir un forum de discussion pour les résidents et locataires de la région.

En plus de l'implication des locataires de ville en ville, les activités priorisées portaient sur les ressources et les partenariats de la Basse-Ville et dans la communauté, les services offerts aux familles sortant des refuges, les besoins particuliers liés à la santé mentale et à la toxicomanie et les risques de basculer vers l'itinérance. Notons que les discours des différents invités étaient orientés vers le partenariat et non vers les pratiques d'organismes respectifs. Les approches privilégiées de nos différents ateliers étaient le rétablissement et la réduction des méfaits, incluant le tabagisme. Nous avons discuté de la proximité des médecins et de l'accessibilité des soins dentaires. Si le besoin se présente, des partenaires peuvent venir distribuer du matériel de consommation dans la salle communautaire d'un projet d'habitation. En plus de l'intervention de crise et les références dans le milieu, le soutien en habitation se traduit par la diversité des activités organisées en vue de développer de nouvelles compétences, cuisine collective, halte-garderie, etc.

Inspiré du *Housing first*, connu du côté québécois sous l'approche de la Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA), tous les projets d'habitation du LCO offrent des logements permanents en vue de permettre la stabilisation des locataires. Une situation qui revient d'une ville à l'autre est la liste d'attente et la gestion des demandes prioritaires qui s'en suit. Un questionnaire demeure sans réponse, est-ce qu'un logement doit être permanent pour tous lorsqu'il y a une stabilisation des locataires?

Francine Vachon, gestionnaire en développement communautaire, nous a organisé une journée d'ateliers de formations en français grâce au plurilinguisme des intervenants des lieux. Cet accueil chaleureux s'est accompagné de repas, offerts gratuitement, préparés par une entreprise d'économie sociale de la communauté, Gourmet Express. Le défi est de taille, car nous voulons créer un échange entre les deux côtés de la rivière, nous souhaitons que des membres de LCO visitent des organismes de la région pour s'informer de nos pratiques respectives, notamment en soutien communautaire et en habitation.