

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



À propos du ROHSCO

Le Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO) a été mis sur pied le 1^{er} mai 1998. Bien que le mandat de l'organisme ait évolué avec les années, le ROHSCO rassemble et accompagne les organismes communautaires de l'Outaouais. Il leur propose un ensemble de services organisationnels axés prioritairement sur les besoins des OSBL d'habitation et d'hébergement qui offrent du logement avec support communautaire aux populations vulnérables de la région de l'Outaouais. La fédération a conséquemment un rôle de représentation des membres au sein des différentes instances locales, régionales et nationales. En étroite collaboration avec les autres fédérations régionales et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH), le ROHSCO joue un rôle d'expert incontournable dans le domaine du logement communautaire et reste à l'affût des pratiques novatrices dans ce secteur d'activité. Le ROHSCO organise et participe à différents espaces de consultations de portée régionale et nationale. Il offre aussi différents ateliers de formation axés sur le besoin de ses membres.

Tous travaillent pour que chaque être humain puisse avoir accès à un droit fondamental, soit d'avoir un toit sécuritaire répondant à ses besoins.

À propos du ROHSCO (suite)

Faits saillants :

Une année marquée de nouveau par des catastrophes naturelles et une crise sanitaire sans précédent

Nous pouvons dire que l'année 2019-2020 a été sans repos. À peine relevée de la tornade qui a dévasté un parc important de logements abordables, la ville de Gatineau a dû composer avec une deuxième inondation qui a de nouveau entraîné des ménages fragilisés dans une situation d'insécurité domiciliaire. Comment parler de l'année sans faire mention de la crise sanitaire provoquée par la COVID-19 qui a bouleversé le monde entier. Le ROHSCO avec ses partenaires, comme le Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH) ont rapidement mobilisé ses troupes afin d'aider les OSBL d'habitation et d'hébergement à gérer une crise sans commune mesure. En date du 31 mars 2020, la crise est loin d'être terminée et l'incertitude ajoutée à l'anxiété, augmente de jour en jour.

L'année 2019-2020 a été aussi marquée par la publication d'un nouveau rapport de la Société canadienne d'hypothèques et du logement (SCHL) qui confirme ce que le milieu communautaire dénonce depuis longtemps : le Québec vit une véritable crise du logement et l'Outaouais est une région particulièrement touchée. La crise du logement frappe notre région de plein fouet où l'inégalité entre les pauvres et les riches ne cesse de croître et que les mises en chantier de projets de logements communautaires sont remplies d'embûches principalement à cause des coûts de construction exorbitants et des subventions d'AccèsLogis insuffisantes.

À propos du ROHSCO (suite)

Faits saillants (suite et fin) :

La crise du logement, ajoutée aux catastrophes naturelles et à la crise sanitaire ont forcés les acteurs préoccupés par la pauvreté, le logement, la santé et la sécurité des personnes vulnérables, de travailler ensemble. Force est de constater que 2019-2020 a aussi été marqué par l'entraide, la collaboration et la solidarité. Le ROHSCO a développé des liens importants avec les acteurs politiques ainsi qu'avec le réseau de la santé et des services sociaux. Une reconnaissance du rôle et de la mission de l'organisation s'est accrue dans la dernière année. Il ne reste qu'à maintenir cette reconnaissance afin que le milieu des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire soit davantage soutenu et valorisé par les décideurs politiques.

Mot de la présidente



Anca Sultana

Cette année, j'amorce mon dernier mot de la présidente avec l'inhabituel. Le 13 mars dernier, notre quotidien, comme celui de millions de personnes, a été bousculé. Le Québec se confinait! L'impact de la COVID-19 sur l'année 2019-2020 et ses effets à long terme sur le ROHSCO, ses membres et le milieu communautaire ne peuvent être niés ni ignorés.

Devons-nous être pessimistes devant ce phénomène et nous inquiéter des incertitudes et des pertes financières liées à cette pandémie ou plutôt choisir la voie optimiste vers une grande transformation en y voyant l'occasion de se renouveler et de moderniser nos façons de faire? Que choisira le ROHSCO? Je laisse ça au futur Conseil d'administration et aux dirigeants de l'organisme.

Je remercie toute l'équipe d'avoir réorganisé leurs activités vers le télétravail, d'avoir maintenu un contact continu avec les membres afin d'assurer l'accompagnement des organismes et, enfin, d'avoir exploré de nouveaux moyens de collaboration avec notre partenaire national, le RQOH ainsi que le CISSSO.

Mot de la présidente (suite)

Plus de 48 organismes membres et organismes communautaires gèrent plus de 1 000 logements communautaires dans les cinq MRC de la région. Voilà le visage de ce réseau de l'Outaouais et des organismes agissant sur les multiples enjeux, réseau qui nous permet collectivement d'apporter une réelle différence auprès des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

Cette année a été marquée par plusieurs changements au sein du Conseil d'administration et à la direction. Tout d'abord, Joscelyne Lévesque a occupé le poste de direction par intérim à partir de novembre 2019. À la suite du départ de plusieurs membres de l'équipe, nous avons jugé essentiel d'assurer le renforcement des services et donc, le besoin de combler le poste de direction. Joscelyne a su assumer son leadership dès son arrivée et l'impact positif a été visible du départ, avec l'équipe et les administrateurs. Elle a conclu son mandat avec l'embauche de notre nouveau directeur général, Louis Sabourin. Merci encore Joscelyne. Merci également à mes collègues du C.A. pour leur implication et leur dévouement. Pour ma part, c'est après 8 années au sein du C.A. que je tire ma révérence en laissant l'organisme entre bonnes mains.

Anca Sultana
Présidente du C.A. du ROHSCO

Mot de la direction générale par intérim



Joscelyne Lévesque

Quelques mots relatant mon passage à la direction intérimaire du ROHSCO.

Imaginez ma surprise et ma joie lorsque la présidente du ROHSCO, M^{me} Anca Sultana me demande si je serais intéressée à assumer à temps partiel (entre 15 et 20 heures par semaine) la direction intérimaire du ROHSCO pour une période de 6 mois! Après plus de 10 ans, me voici revenue à la direction d'une organisation dont j'avais grandement apprécié la mission : soutenir les groupes œuvrant dans le domaine du logement social.

À la mi-octobre, je recevais le relais de la cheffe d'équipe, M^{me} Iza Godbout, qui après deux ans, souhaitait revenir à son poste comme chargée de projet au GRT-ROHSCO. Mon mandat : poursuivre la mission du ROHSCO et recruter une nouvelle direction générale.

Au cours des 6 mois qu'aura duré mon mandat, j'ai découvert une équipe et un conseil d'administration prenant à cœur la question du logement social en Outaouais à travers différents dossiers. Ensemble, nous avons pu mener à terme plusieurs actions dont entre autres : poursuivre la gestion régionale du programme SPLI, merci Nicole, Flavio et Yves pour votre implication dans ce volet. Déposer les premiers résultats d'une recherche régionale portant sur le soutien communautaire, merci Johanne et les membres du comité de recherche. Accompagner Logement Intégré dans son quotidien, merci Anabela pour ton souci d'être à l'écoute des membres de Logement Intégré, maintenir l'offre de services financiers de qualité grâce à une équipe sérieuse et soucieuse de répondre aux besoins des groupes membres, merci Flavio, Mario et Denise pour votre professionnalisme et j'en passe.

Mot de la direction générale par intérim (suite et fin)

Il m'apparaît important de souligner qu'enfin, après de nombreuses années de revendications du RQOH en collaboration avec les fédérations membres, le ROHSCO peut maintenant compter sur une enveloppe budgétaire à la mission qui lui permettra de solidifier sa base et ne plus craindre de terminer les années financières en déficit budgétaire! Merci Iza d'avoir poursuivi la collaboration avec le RQOH et de m'avoir tenue informée de l'ensemble des activités et des actions politiques du regroupement provincial.

Avec l'arrivée du COVID-19, mon mandat s'est terminé en télétravail au cours de la semaine du 16 mars.

Je vous invite à lire les pages qui suivent afin de bien saisir l'essence même des actions posées par votre fédération régionale afin de mettre de l'avant le logement social comme un droit fondamental pour toutes et tous.

Bonne lecture et surtout bonne route pour la suite des choses...

Joscelyne Lévesque
Direction intérimaire

Le membership – La force de l'organisme

Il est important de souligner l'importance des membres dans la réussite de la mission du ROHSCO. Cette année, le regroupement a recruté 2 nouveaux membres portant le total à 65 membres. À eux seuls, ces organismes représentent un total de 1 228 unités de logement dont 978 unités permanentes et 250 unités temporaires. En 2019-2020, l'objectif du ROHSCO était de poursuivre sa démarche de rapprochement auprès des membres, mais aussi de poursuivre le recrutement de nouveaux membres. L'objectif étant de créer un mouvement encore plus fort et solidaire afin de faire face aux transformations sociales, économiques et politiques qui influencent notre quotidien.

La recherche sur les besoins en soutien communautaire ainsi que les activités entourant la crise du logement et les effets de la pandémie sur le parc de logement communautaire ont amené naturellement le ROHSCO à consulter et informer davantage les membres, mais aussi les OBNL-H non membres autant touchés par les événements extraordinaires de la dernière année.

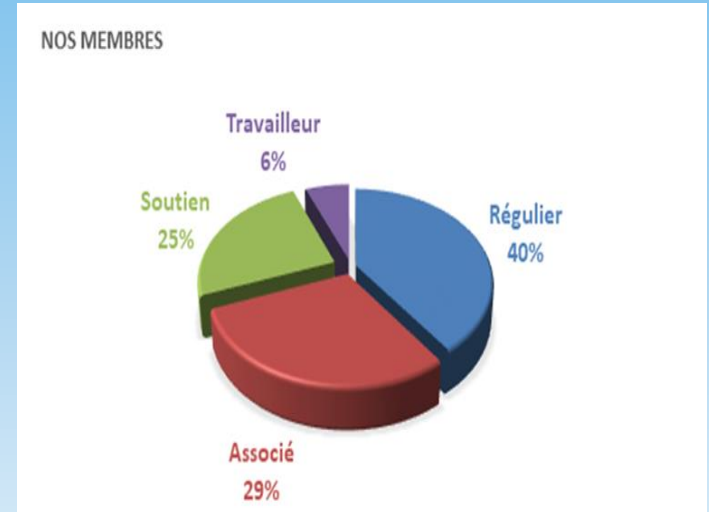
La situation de la pandémie qui a rapidement imposé des pratiques de confinement et de distanciation sociale à l'échelle du Québec, du Canada et du monde entier, a forcé le ROHSCO à mettre rapidement en place de nouveaux outils qui allaient permettre au regroupement de rester en contact avec ses membres. Des rencontres par visioconférence sont devenues des outils indispensables.



Le membership – La force de l'organisme (suite)

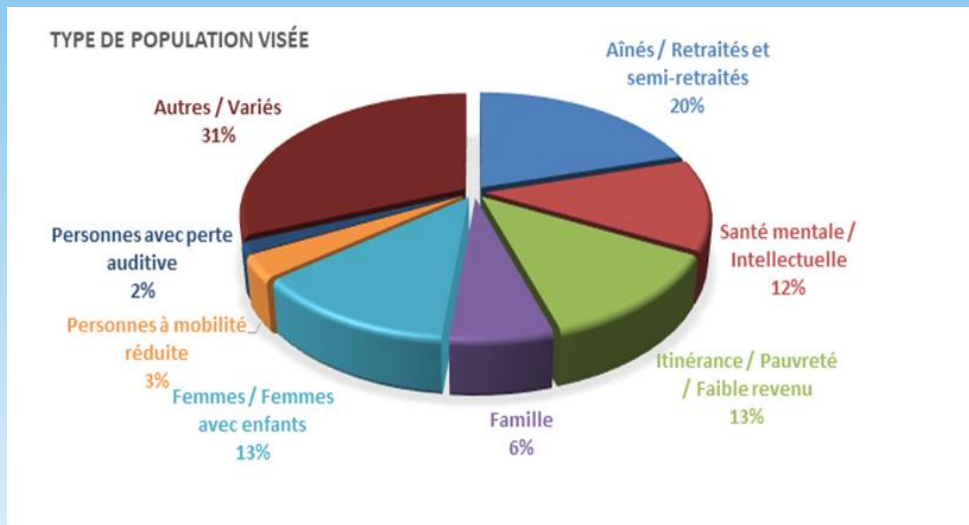
Vie associative – La force de l'organisme

- Participation à 12 Assemblées générales annuelles des membres (AGA) des membres et des partenaires.
- Mis à part l'objectif de participer au plus grand nombre possible d'assemblées générales de nos membres, le ROHSCO tente davantage à assister aux événements spéciaux des membres, tel que l'événement spécial pour souligner le 40^e anniversaire du Centre Mechtilde tenue à la Maison du citoyen. Le ROHSCO a aussi participé à la planification stratégique du Gîte Ami.
- Participation aux sondages, questionnaires, lettre d'appui visant à favoriser la reconnaissance du milieu de l'habitation communautaire ainsi qu'aux besoins des groupes membres.



Le membership – La force de l'organisme (suite)

Vie associative – La force de l'organisme (suite)



Le ROHSCO est membre de :

- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU);
- Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO);
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC);
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH);
- R.A.P.H.O. Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais.

Le membership – La force de l’organisme (suite)

Implication particulière et privilégiée au Réseau québécois des OSBL (RQOH)

Le Conseil d’administration du RQOH est composé de représentants des fédérations d’OSBL d’habitation du Québec. En 2019-2020, nous avons assisté à 5 rencontres du conseil d’administration (Montréal et Québec). En plus des rencontres régulières du CA du RQOH, la situation de pandémie de la COVID-19 a fortement mobilisé l’ensemble du Réseau. Au moment du confinement, particulièrement forcé chez les résidences pour personnes âgées, le RQOH s’est mobilisé pour aider les OBNL d’habitation. Le ROHSCO, comme toutes les autres fédérations, ont tenu des rencontres hebdomadaires pour faire le point sur la situation et pour faire les représentations nécessaires auprès des instances gouvernementales. Deux sondages ont été créés et diffusés à l’ensemble des membres afin de documenter l’impact de la COVID sur les OBNL-H. Le taux de participation des membres du ROHSCO aux sondages est exemplaire.

Cette année, un nouveau comité de travail a été créé : le comité des fédérations. Ce comité a été mis sur pied dans le but de permettre aux fédérations d’avoir un lieu d’échange afin de renforcer les fédérations, ainsi que le réseau, en favorisant la mise en commun des besoins, des réalités et des pratiques. L’élaboration d’une liste de services, obligatoires et facultatifs, est en cours de réalisation afin de créer une certaine homogénéité entre les fédérations desservant les OSBL d’habitation du Québec. En tout, il y a eu 5 rencontres du comité.

Participation à l’Assemblée générale annuelle du RQOH qui s’est tenue à Québec le 28 octobre 2019. Le ROHSCO avait une délégation de 6 personnes. Le ROHSCO travaille avec le RQOH sur les 7 grands axes d’actions prioritaires adoptés lors de l’AGA du regroupement national soit :

Soutien communautaire	Reconnaissance et visibilité
AccèsLogis	Réserve de l’habitation communautaire
Élections fédérales	Consolidation du mouvement
Droit au logement	

Mise à jour régulière de la base de données sur les membres transmise au RQOH qui s’en sert pour ses représentations auprès de bailleurs de fonds et instances décisionnelles.



Le développement – Services et des collaborations

Les services de gestion sociale

Le soutien communautaire en logement est un ensemble d'interventions de proximité qui se présentent sous deux axes : un axe individuel, qui offre des services d'accompagnement aux locataires dans leurs démarches personnelles et un axe collectif, qui cherche à favoriser une vie associative dynamique.

Le service de soutien communautaire s'est dédié essentiellement aux 18 personnes ayant des déficiences physiques importantes afin de favoriser leur maintien en logement. Le ROHSCO a aussi coordonné une table de soutien clinique pour la gestion des soins de services des 18 personnes concernées. De plus, des activités de groupe ont été organisées avec les locataires, dont un BBQ et un dîner de Noël afin d'encourager la socialisation et de créer un sentiment d'appartenance au sein de ce milieu de vie.

L'année 2019-2020 s'est vue particulièrement difficile en termes de pertes. Malheureusement, deux des locataires, dont un qui a déjà siégé au conseil d'administration, et deux candidats en attente d'un logement sont décédés au cours de cette année. Cette année fut lourde en émotion pour tous.

Le développement – Services et des collaborations (suite)

Participation à des ateliers et présentations complémentaires

Dans une perspective de connaître davantage les réalités des organismes membres, mais aussi de faire connaître nos OSBL membres, l'équipe a fait un devoir de participer davantage à des rencontres d'échanges sur des thématiques spécialisées :

- Présentation sur les programmes et les droits en matière de maintien à domicile par Moelle Épinière et motricité Québec, le 1^{er} mai 2019;
- Présentation sur l'accessibilité et le logement universel par les organismes On Roule et la Société Logique Design Universel, le 19 septembre 2019;
- Participation à la tournée régionale du RAPHO afin de souligner leur 40^e anniversaire et la 25^e édition de la remise des Prix David ayant pour objectifs de faire connaître le RAPHO et donner la parole à des récipiendaires des Prix David des dernières années, le 25 octobre 2019;
- Le ROHSCO a participé à une activité consultative auprès d'organismes œuvrant avec des personnes handicapées dans le cadre de l'élaboration du plan stratégique de la Ville de Gatineau, le 2 décembre 2019.

Le développement – Services et des collaborations (suite)

Coordination de la Table de concertation des intervenants en soutien communautaire de l'Outaouais

Au cours de l'année 2019-2020, les ateliers de formation et les ateliers mobiles ont mobilisé 124 personnes différentes réparties dans 50 organismes différents. Les thématiques abordées dans le cadre des ateliers de formations sont :

- Le 10 mai 2019 : Atelier mobile à Ottawa, dont la construction écoresponsable en Maison passive du Karen's Place d'Ottawa Salus, un organisme voué à la santé mentale; ainsi que les différents programmes des Bergers de l'espoir, dont l'approche novatrice du Oaks pour réduire la consommation d'alcool et revitaliser le quartier, en collaboration avec Lisa Ker d'Ottawa Salus : 17 participants répartis dans 10 organismes différents;
- Le 4 juillet 2019 : Tournée mobile pour le 100e anniversaire de l'Institut canadien des urbanistes (ICU) : L'appropriation collective de l'habitat et la collaboration d'associations : l'histoire particulière du Vieux-Hull : 35 participants en provenance des provinces et territoires canadiens, dont le passage de deux élus; (photo tournée)



Tournée mobile de l'Institut canadien des urbanistes

Le développement – Services et des collaborations (suite)

Coordination de la Table de concertation des intervenants en soutien communautaire de l'Outaouais (suite et fin)

- Le 20 novembre 2019 : Atelier sur la (ré)intégration des jeunes judiciarisés, par Marie-Pier Villeneuve de l'Université Laval, 23 participants provenant de 12 organismes différents;
- Le 13 février 2020 : Atelier sur la violence et le harcèlement en OSBL d'habitation : prévenir, détecter, agir et accompagner, par Kesnamelly Neff du RQOH, 35 participants de 17 organismes différents;
- Mars 2020 : Discussion en cours pour mettre en place des formations adaptées aux locataires des différents organismes de la région, 11 organismes intéressés jusqu'ici pour offrir des ateliers adaptés sur les différentes formes de violence. Report des activités prévues suite aux mesures exceptionnelles liées à la COVID-19.

Le développement – Services et des collaborations (suite)

Portrait des besoins en soutien communautaire dans l'Outaouais

En vue de développer une vision régionale en soutien communautaire, le ROHSCO a poursuivi son travail afin de dresser un portrait des besoins en soutien communautaire dans l'Outaouais.

Étant donné que les organismes d'habitation et d'hébergement ont leur propre mode de fonctionnement et que leur population respective présente à la fois des besoins diversifiés et d'intensités variables, il a été convenu d'un commun accord de procéder à la collecte de données en trois phases distinctes.

Première phase : cibler les besoins régionaux en logement collectif permanent (avec bail) avec soutien communautaire;

Deuxième phase : cibler les besoins régionaux en logement ou en hébergement de transition (maximum 5 ans avec code ou contrat de vie) avec support communautaire;

Troisième phase : cibler les besoins régionaux en hébergement d'urgence (une nuit à quelques mois avec code ou contrat de vie) avec support communautaire.

Faits saillants de la démarche

- Tenue d'une dizaine de rencontres avec le comité de travail;
- Participation de 24 OSBL d'habitation de la région, membres et non membres du ROHSCO au sondage;
- Tenue d'un dîner-causerie donné par le ROHSCO aux membres portant sur les faits saillants du sondage fait pour dresser un portrait des besoins en soutien communautaire;
- Rédaction et diffusion du rapport des faits saillants de l'évaluation des besoins régionaux en soutien communautaire;
- Début de rédaction du rapport final sur les besoins régionaux en logement locatif permanent (avec bail) avec soutien communautaire;
- Déploiement des activités requises pour la réalisation des phases 2 et 3.

Développement et diversification des partenariats régionaux et nationaux afin de mieux cibler les besoins en habitation communautaire

Le ROHSCO a développé et diversifié ses partenariats régionaux et nationaux afin de mieux cibler les besoins en habitation communautaire. Les objectifs sont les suivants : 1- Mieux comprendre les conditions d'habitat de la région; 2- Trouver des leviers d'intervention et d'inclusion sociale pour améliorer les conditions de vie et la participation sociale; 3- Sensibiliser aux violences en logement et au sein des différents milieux de vie. Concrètement, le ROHSCO s'est investi, entre autres, dans les activités suivantes :

- Participation au Colloque *Éviter les évictions pour non-paiement de loyer dans le logement social et communautaire*, par la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ), Centre St-Pierre, Montréal, le 17 avril 2019;
- Participation à la recherche *Logement pour les femmes : trouver l'équilibre entre la croissance et le care* à Montréal, Gatineau et Ottawa, des chercheuses Marie-Eve Desroches et Carolyn Whitzman;
- Implication continue au sein du Comité des maisons de chambres de Gatineau;

- Participation à la conférence de presse sur la crise du logement avec Logemen'Occupe, FIHAB, Gite Ami et OIO tenue le 3 juillet 2019;
- Participation de l'équipe entière à la formation sur le droit au logement s'intitulant, *Mais où se cache le droit – humain- au logement au Québec?... Et pourquoi faut-il le trouver?*, animée par Lucie Lamarche et organisé par Logemen'Occupe, le 17 janvier 2020;



Formation sur le droit au logement (*Mais où se cache le droit – humain- au logement au Québec? Et pourquoi faut-il le trouver?*) du 17 janvier 2020.

Développement et diversification des partenariats régionaux et nationaux afin de mieux cibler les besoins en habitation communautaire (suite)

- Participation à la campagne de lettre initiée par Logemen'Occupe pour dénoncer la situation des familles dans la rue;
- Colloque 2019 Participation sociale et handicap visuel, Grande Bibliothèque de Montréal, le 6 septembre 2019;
- Visite de l'OSBL d'habitation avec soutien communautaire, un Toit en ville, Montréal, le 12 septembre 2019;
- Participation à la Marche du FRAPRU et du Réseau solidarité itinérance du Québec à Ottawa, Crise du logement et itinérance doivent être des priorités du gouvernement Trudeau, le 10 décembre 2019;
- Participation à l'Observatoire du développement de l'Outaouais, Lancement du Portrait des communautés, conférence de presse, Université du Québec en Outaouais, le 12 février 2020;
- Participation à la Campagne « 4 murs ce n'est pas assez » pour le financement du soutien communautaire, avec le RQOH, février 2020. Au total, l'Outaouais a recueilli 142 signatures en provenance des différents organismes du milieu;
- Participation à l'atelier *Utiliser le Portrait des communautés en contexte de développement communautaire et territorial*, Portrait des communautés de l'Outaouais, Centre communautaire Jean-de-Brébeuf, le 24 février 2020;
- COVID-19 : remise de l'atelier sous la forme d'un forum public sur le logement pour les femmes, SCHL, Montréal, le 27 mars 2020;
- Implication à la recherche portant sur le soutien communautaire financée dans le cadre du Fonds de recherche Société et Culture (FRQSC) en soutien communautaire;
- Participation à 5 rencontres de la Coalition urgence logement.

Développement et diversification des partenariats régionaux et nationaux afin de mieux cibler les besoins en habitation communautaire (suite)

Comité directeur intersectoriel en itinérance de l'Outaouais (CDIIO)

Coordonné par le Centre de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), le CDIIO est un lieu de coordination et de partenariat entre les différentes instances gouvernementales, municipales et communautaires afin de coordonner les interventions dans la lutte à l'itinérance en Outaouais. Le ROHSCO siège au CDIIO avec 3 autres représentants du milieu communautaire. Cette année, le ROHSCO a participé à plusieurs rencontres du Comité et s'est investi au sein du sous-comité responsable de la priorité d'intervention soutien communautaire et du comité spécial sur le logement atypique.

Coordination des activités SPLI 2015-2019

La pénurie de logements abordables, le nombre très limité de services d'hébergement et la mobilité des personnes en situation d'itinérance au sein de la ville, amènent les organismes récipiendaires de la Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) à innover pour lutter contre l'itinérance. En travaillant en consortium, les actions seront d'autant plus solides.

Le ROHSCO qui agit en tant que coordonnateur du projet concerté rassemble une quinzaine d'organismes membres du projet et la concertation se fait au niveau stratégique par les directions d'organismes ou par des personnes désignées comme coordonnateur du projet.

Développement et diversification des partenariats régionaux et nationaux afin de mieux cibler les besoins en habitation communautaire (suite)

Le rôle du ROHSCO est de :

- Recueillir des données pour les organismes avec SRA, les compiler en assurant le suivi intégré des clients afin d'éviter le double comptage de ceux-ci et de produire les rapports sur les résultats aux fréquences prévues;
- Tenir des rencontres de concertation afin d'assurer l'implication de tous et la réussite du projet au bénéfice de la clientèle itinérante;
- La priorisation de l'attribution et la gestion des demandes de fonds d'urgence;
- La facilitation du partage de l'information;
- Travailler en partenariat avec les autres organismes afin d'atteindre les différents objectifs liés à la réduction et la prévention de l'itinérance dans notre communauté en utilisant notamment la référence et la collaboration dans le soutien à la population-cible.

Ainsi au cours de la dernière année, le ROHSCO avec l'aide d'Yves Séguin du CIPTO et coordonnateur du projet concerté a :

- Organisé 4 rencontres de coordination sur les 8 prévues annuellement avec les membres du projet concerté, direction et intervenants, inclus pour discuter et échangé sur les bonnes pratiques en matière de lutte à l'itinérance et aussi assurer le continuum de services qui passe par une intégration des pratiques en stabilité résidentielle avec accompagnement dans le but de diminuer l'itinérance en Outaouais. En outre, le ROHSCO a participé à plusieurs rencontres de concertation pour parler de la crise du logement qui sévit en Outaouais;
- Signer des protocoles d'entente de collaboration avec les membres du projet concerté;
- Aider 48 personnes itinérantes chroniques ou épisodiques à bénéficier de service de maintien en logement en leur offrant le paiement de frais connexes à l'emménagement soit la première épicerie, les frais de déménagement, l'ameublement de base et les assurances;
- Octroyer à 18 propriétaires des allocations au logement pour leurs locataires afin de leur faciliter l'accès à un logement permanent.

Développement et diversification des partenariats régionaux et nationaux afin de mieux cibler les besoins en habitation communautaire (suite et fin)

Ateliers de formation complémentaires au projet concerté

En complémentarité au projet concerté, notons que le ROHSCO a participé à ces deux webinaires qui font suite à la co-formation nationale, stabilisation résidentielle avec accompagnement : développement d'une approche et de modalités de formation adaptées au contexte québécois, organisé par le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales (CREMIS) et qui s'est tenu à Montréal, les 21 et 22 février 2019 :

- Webinaire du CRÉMIS « L'accompagnement résidentiel : Le sens de l'habiter et le rapport au logement », le 26 avril 2019;
- Webinaire du CRÉMIS Événement-lancement « L'approche globale en accompagnement résidentiel », le 24 février 2020.

Services aux membres, développement organisationnel et ressources humaines

Cette année, le ROHSCO a développé des outils et standardiser la gestion des ressources humaines.

Afin de soutenir les membres qui ont des défis liés à la gestion des ressources humaines, le ROHSCO a développé un service aux membres en matière de dotation et de rémunération. Ces services ont été mis en place dans la deuxième partie de l'année financière et certains groupes membres ont déjà pu bénéficier de ceux-ci, comme avec l'élaboration d'échelles salariales adaptées ou l'accompagnement dans des processus de dotation.

Ateliers de formation complémentaires donnés et reçus

- Participation à la formation - Rôles et responsabilités des administrateurs d'une coopérative - FIHAB/CDR-OL tenue le 6 juin 2019;
- Le ROHSCO a participé à une séance d'information sur le régime de retraite par financement salarial des groupes communautaires et de femmes. La séance était organisée par la TROCAO, le 27 novembre 2019;
- Une employée du ROHSCO a complété sa formation en rémunération et échelles salariales;
- Organisation d'une séance d'information sur les rôles et responsabilités des administrateurs d'un conseil d'administration, en collaboration avec le CDR-OL et le CJPO le 19 novembre 2019. En tout, 38 participants répartis dans 17 organismes différents ont participé à la formation.



Formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs, organisée par le ROHSCO

Service des finances

L'année 2019-2020 pour le **Service des finances** du ROHSCO est surtout marqué par la continuité de son travail et surtout par l'expertise développée dans la comptabilité adaptée aux spécificités du milieu de l'habitation communautaire. Le ROHSCO assure la comptabilité de **6 organismes** membres en plus d'autres services ponctuels.

Mise à part la comptabilité générale, l'équipe des finances a aussi développé une expertise dans la gestion de la TPS/TVQ pour les projets en développement et en exploitation. De plus, ceux-ci ont permis d'aider à des organismes membres qui avaient des problématiques ponctuelles avec leur comptabilité ou leurs bailleurs de fonds. D'ailleurs, le technicien comptable senior s'est déplacé sur les lieux d'un organisme membre qui éprouvait des difficultés importantes dans sa comptabilité et suivi financier. Des solutions ont été proposées afin que l'organisme retrouve une saine gestion financière. Un autre membre a pu bénéficier de notre expertise et de nos suggestions afin de mieux préparer une relève dans la gestion.

Ateliers de formation complémentaires reçus

- Présentation du conseiller au développement de la souscription du FONDACTION (CSN), le 28 juin 2019;
- Rencontre donnée par la SCHL sur la phase 2 de l'Initiative fédérale de logement communautaire (IFCLC), le 18 juillet 2019;
- Webinaire Centre de transformation du logement communautaire, le 11 décembre 2019;
- Rencontre / formation donnée par la SCHL sur les programmes pour projets de rénovation, le 17 décembre 2019;
- Webinaire Programme de préparation à l'investissement, le 28 janvier 2020;
- Webinaire Laboratoire des solutions SCHL, le 29 janvier 2020;
- Webinaires de la SHQ sur les modifications au programme ACL, le 28 février 2020.

Le programme d'assurances Sekoia

Le **Programme d'assurances Sekoia** est un programme dont **41 organismes** membres du ROHSCO ont bénéficié dans la dernière année. Axé sur les réalités des OSBL d'habitation, Sekoia permet aux membres d'avoir une couverture d'assurances adaptée aux besoins des membres à un coût moindre.

Le ROHSCO fait partie du Comité assurances du RQOH et qui a comme mission principale de voir à ce que le service d'assurances mutualisées répond aux besoins des OBNL d'habitation. Cette année, le ROHSCO a pu consolider sa participation à ce comité. En tout, il y a eu 3 rencontres régulières et une rencontre express.

La visibilité

Organisation d'une tournée mobile dans le cadre du 100^e anniversaire de l'Institut canadien des urbanistes (ICU), le 4 juillet 2019

L'appréciation des tournées mobiles se poursuit pour 2019-2020, sous la demande de la ville de Gatineau et de l'Institut canadien des urbanistes (ICU). Le parcours sociohistorique *L'appropriation collective de l'habitation et la collaboration d'associations : l'histoire particulière du Vieux-Hull* avait comme objectif de faire connaître et valoir le soutien communautaire comme approche innovante québécoise et d'échanger sur les meilleures pratiques avec les représentants d'organismes des provinces et des territoires canadiens.

En somme, avec la contribution de la ville de Gatineau, cet atelier a mobilisé 35 participants, dont le passage de deux élus. Notons que l'organisation de cet événement a impliqué la participation de 18 personnes : chercheurs en logement social et communautaire, historiens, acteurs clés en logement communautaire de la région et responsables d'organismes.

La visibilité (suite)

Participation au Blitz du RQOH

Parmi les moyens utilisés pour se rapprocher de nos membres, notons entre autres, la mobilisation faite pour avoir une délégation régionale au Blitz du RQOH qui s'est tenue à Québec les 28 et 29 octobre 2019. Le ROHSCO avait une délégation de 6 personnes provenant d'organismes membres du ROHSCO.

« Une centaine d'acteurs et d'actrices de l'habitation communautaire de partout au Québec, des gestionnaires, membres de conseils d'administration et personnes intervenantes des OSBL d'habitation ont convergé vers la colline Parlementaire pour des dizaines de rencontres avec des ministres, des député.es des quatre partis représentés à l'Assemblée nationale ainsi que des responsables du gouvernement pour faire le point sur les dossiers touchant l'habitation communautaire.

Un grand objectif commun : présenter à l'Assemblée nationale les fruits de l'engagement de dizaines de milliers de personnes qui agissent pour concrétiser le droit au logement et défendre les intérêts de centaines de milliers de personnes qui, au Québec, ont un besoin urgent d'accéder à un logement abordable et sécuritaire. » (Extrait site Internet RQOH)



BLITZ du RQOH – Québec le 28 et 29 octobre 2019 – Source : Internet du RQOH

La visibilité (suite)

La délégation du ROHSCO a eu l'opportunité de faire valoir les besoins et réalités de l'habitation communautaire à l'Assemblée nationale, entre autres, au ministre de la Famille et ministre responsable de la région de l'Outaouais, Monsieur Mathieu Lacombe et à la députée Maryse Gaudreault.



Lorraine Quesnel, Michel Côté, Iza Godbout, le ministre de la Famille et ministre responsable de la région de l'Outaouais M. Mathieu Lacombe, Alexandra Paquin, Sandrine Viel et François Roy
Photo prise dans le cadre du BLITZ du RQOH tenu à Québec le 28 et 29 octobre 2019 – Photo tirée du site Internet du RQOH



Mélanie Walsh, Iza Godbout, cheffe d'équipe du ROHSCO, Johanne Gadbois, Alain Tanguay et Maryse Gaudreault, députée de Hull
Photo prise dans le cadre du BLITZ du RQOH tenu à Québec le 28 et 29 octobre 2019 – Photo tirée du site Internet du RQOH

La visibilité (suite)

Le 13^e Rendez-vous de l'habitation de la SHQ

Encore une fois cette année, le ROHSCO a participé au Rendez-vous de l'habitation de la SHQ tenu le 5 novembre 2019 à Québec. Cette année, l'événement fut un véritable lieu de réseautage avec plus de 473 participants enregistrés à l'événement. Mis à part la participation aux ateliers et présentations fort intéressants sur des sujets liés à l'habitation, des rencontres privilégiées se sont tenues avec de hauts fonctionnaires de la Société d'habitation du Québec, dont le directeur de la Direction de la réalisation des projets d'habitation.



La visibilité (suite et fin)

D'autres rencontres privilégiées avec les élus à souligner

17 mai – Rencontre avec les partenaires de l'habitation avec le maire de Gatineau et la conseillère responsable de l'habitation, M^{me} Maude Marquis-Bissonnette, au sujet de la crise du logement et les demandes à formuler à la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, Madame Andrée Laforest;

23 mai – Rencontre avec la députée de Hull, M^{me} Maryse Gaudreault, au sujet de la crise du logement et l'impact sur les OSBL-H de sa circonscription;

4 juin – Représentation-rencontre SCHL avec Greg Fergus et les organismes et coopératives du milieu;

28 juin – Rencontre avec les partenaires de l'habitation avec le maire de Gatineau et la conseillère responsable de l'habitation, M^{me} Maude Marquis-Bissonnette au sujet de guichet unique;

7 octobre – Rencontre de la Table de concertation en logement de la Ville de Gatineau en compagnie du maire;

29 novembre 2019 – Rencontre avec le maire, Mme Marquis-Bissonnette et les services pour discuter des Projets de développements;

24 février – Rencontre-visit de Campus3 et MCN avec le député bloquiste Denis Trudel.



Rencontre entre le député bloquiste, Rémy Trudel, et la directrice générale de Campus 3, Lemy Nguyen – 24 février 2020 – Photo prise par Iza Godbout

Les communications

Ayant comme objectif de favoriser la diffusion d'informations aux membres sur les différents enjeux politiques, réglementaires, financiers pouvant les toucher, l'embauche d'une agente vie associative et communication nous a permis de travailler les communications du ROHSCO à ses membres. Malheureusement, le départ de la nouvelle agente a mis un frein sur le plan de communication qui était en cours de développement. Malgré ce départ en cours d'année, le ROHSCO a tout de même pu mettre à jour certains de ses outils de communication, comme sa page Facebook et son site Internet. La pandémie qui a frappé au printemps a amené l'équipe à multiplier les efforts collectifs pour répondre aux besoins criants en communication. Plus que jamais, le ROHSCO devait assumer un rôle de communicateur pour informer les membres de l'évolution de la pandémie et des mesures gouvernementales venant en aide aux groupes ayant à composer avec cette nouvelle réalité sans précédent. Avec l'aide du RQOH, de l'ACHRU, du CISSSO, de la TROCAO, le ROHSCO était bien informé et outillé pour assumer son rôle de regroupement régional.

Infolettre

Nous avons continué la publication mensuelle de nos infolettres pour tenir nos membres informés des faits saillants qui touchent le secteur de l'habitation et de bien d'autres sujets importants. De plus, par l'entremise du RQOH, le ROHSCO distribue à ses membres une autre Infolettre produite par l'équipe du RQOH et qui comprend des nouveautés et les enjeux nationaux relatifs au milieu de l'habitation.

Les communications (suite)

Publication LE RÉSEAU

Afin de faciliter le travail des fédérations régionales et favoriser la communication avec les membres, le RQOH a développé un bulletin intitulé LE RÉSEAU. Distribuée à grande échelle aux membres, partenaires et décideurs, cette publication est un autre moyen pour faire connaître les actions, les enjeux et réalités des milieux des OSBL d'habitation dans chacune des régions. C'est aussi moment privilégié pour faire valoir les travaux des fédérations.

Cette année, le ROHSCO a rédigé des articles dans 3 bulletins :

- Le Réseau. Le Bulletin du Réseau québécois des OSBL d'habitation et des fédérations membres. *Un bulletin spécial du ROHSCO. Tornades en Outaouais*, numéro 55, hiver 2019, 13;
- Le Réseau. Le Bulletin du Réseau québécois des OSBL d'habitation et des fédérations membres. *Nouvelles des fédérations. ROHSCO Outaouais*, numéro 56, été 2019, 15;
- Le Réseau. Le Bulletin du Réseau québécois des OSBL d'habitation et des fédérations membres. *Nouvelles des fédérations. ROHSCO Outaouais*, numéro 57, été 2019, 15.



Les communications (suite et fin)

Rédaction d'articles au journal de rue le Portail de l'Outaouais

Considérant que les questions liées à l'itinérance et au logement sont interreliées, le ROHSCO s'investit mensuellement dans la rédaction d'articles au journal de rue le Portail de l'Outaouais. En plus de promouvoir l'intégration sociale des personnes ayant basculé vers l'itinérance, il s'agit de rendre compréhensives les différentes facettes du soutien communautaire et de sensibiliser les citoyens lecteurs au logement social et communautaire en Outaouais. Au cours de la dernière année, le ROHSCO a rédigé un à deux articles mensuellement. Les 15 articles portent sur les thèmes suivants :

- COVID-19 et les avis d'éviction de loyer (parution : vérification COVID-19);
- Le traitement institutionnel de la marginalité (parution : vérification COVID-19);
- La (ré) intégration sociocommunautaire : penser autrement l'intervention auprès des adolescents et des jeunes judiciarisés (parution : mars 2020);
- Les Habitations Vivre chez soi (parution : février 2020)
- Le Blitz en habitation communautaire 2019 (parution : janvier 2020);
- L'apiculture urbaine, un geste écoresponsable favorisant l'intégration sociale et le maintien en logement (parution : décembre 2019);
- Évaluation des besoins régionaux en logement permanent avec soutien communautaire (parution : novembre 2019);
- Élections fédérales 2019 et la campagne Je choisis le logement communautaire, un toit pour tous (parution : octobre 2019);
- « L'Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO) » (parution : septembre 2019);
- Une visite de milieu au Oaks des Bergers de l'espoir (parution : août 2019);
- Une visite de milieu au Karen's Place d'Ottawa Salus (parution : juillet 2019);
- Que signifie la crise du logement à Gatineau, en bref? (parution : juin 2019);
- Préférences résidentielles des personnes aux prises avec des troubles graves de santé mentale : concilier autonomie décisionnelle et disponibilité des ressources (parution : mai 2019);
- Les cuisines collectives (parution : avril 2019).

Les finances

Bien que cette année soit marquée par la lenteur dans le développement des projets AccèsLogis, la direction intérimaire avec le service des finances ont su prendre des mesures à temps pour préserver la santé financière de l'organisme. En plus de ces mesures prises, nous avons eu une bonne surprise avec la bonification significative du PAOC à la mission. Cette importante augmentation de la subvention du PAOC à la mission nous permet de clôturer notre année financière avec un profit. Il faut dire que cette augmentation du financement à la mission a été possible grâce au travail de représentations faites entre autres par le RQOH et ses fédérations membres.

Les ressources financières du ROHSCO proviennent en partie des honoraires générés par ses contrats de service et de son entente de partage d'honoraires avec le GRT-ROHSCO. Ceci dit, il ne faut surtout pas oublier de mentionner la contribution précieuse des membres à la stabilité financière du ROHSCO. Les cotisations annuelles contribuent à la capacité du regroupement d'accomplir sa mission. Finalement, il demeure important de souligner l'apport des précieux bailleurs de fonds qui soutiennent le ROHSCO dans sa mission globale et ses projets ponctuels, dont :

- Contribution au secteur de la Société d'habitation du Québec (SHQ);
- Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC) (Société d'habitation du Québec);
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO);
- Stratégie des partenariats de la lutte contre l'itinérance d'Emploi et développement social Canada (SPLI);
- Emploi Québec – Volet concertation à l'emploi.

L'Équipe du ROHSCO

Cette année, le ROHSCO comptait 9 salariés, temps pleins, temps partiels et contractuels. Voici le personnel du ROHSCO pour l'année 2019-2020 :



Joscelyne Levesque
Directrice intérimaire



Iza Godbout
Cheffe d'équipe



Nicole Kepseu
Adjointe à l'administration



Anabela F. Ponte
Agente de
développement organisationnel / RH

L'Équipe du ROHSCO (suite)



Flavio A. Escobar
Technicien comptable sénior



Mario Gagnon
Technicien comptable



Denise Désabrais
Commis comptable

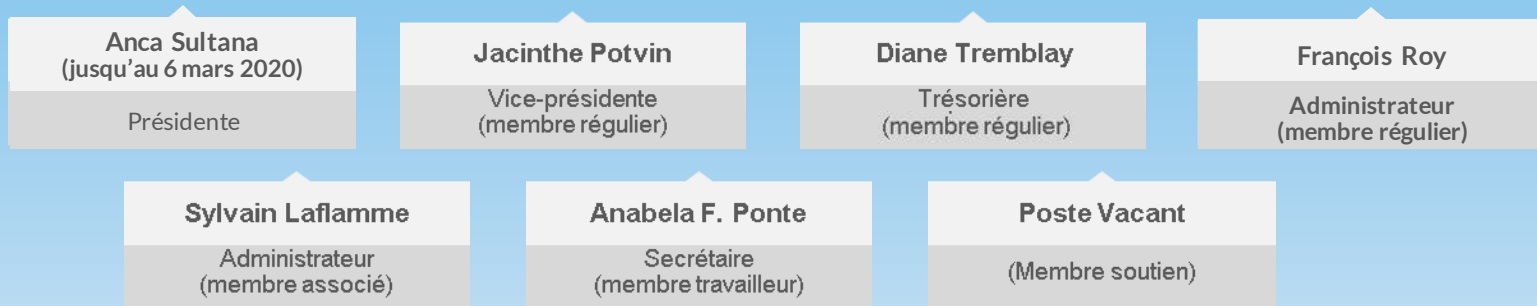


Johanne Gadbois
Intervenante communautaire

Fanny Larochelle
Agente à la vie associative et
communication

Les membres du conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 6 membres lesquels qui se sont réuni à 6 reprises. De plus, trois comités de travail existent afin de permettre l'avancement spécifique de certains dossiers prioritaires : le comité politique, le comité des ressources humaines et le comité du portrait régional en soutien communautaire



Cette année, l'Assemblée générale annuelle 2018-2019 s'est tenue le 20 juin 2019 à la Corporation des aînés de la Cabane en bois rond. Nous remercions les membres du conseil d'administration pour leurs dévouement, encouragement et solidarité exceptionnels. Nous remercions M^{me} Anca Sultana qui a quitté le C.A. après 8 années bien remplies. Sans vous, la fédération n'aurait pas pu passer au travers les situations rocambolesques qui ont touché le milieu de l'habitation communautaire en Outaouais.



Merci à nos partenaires

Société d'habitation du Québec
Programme d'aide aux organismes
communautaires en habitation

Association canadienne d'habitation et
de rénovation urbaine

Réseau Québécois des OSBL
d'habitation

Société canadienne
d'hypothèques et de logement

Ville de Gatineau

Centre intégré de santé et de
services sociaux de l'Outaouais

Nous contacter :



819-205-3485



info@rohsco.com



@le.rohsco