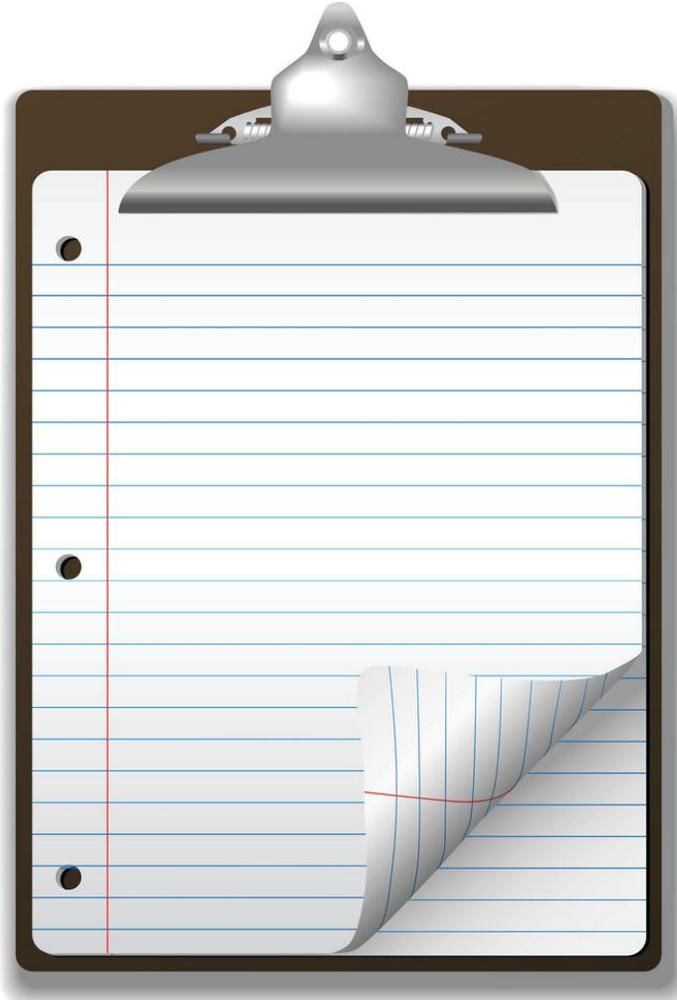


# SÉANCE D'INFORMATION EN SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Une présentation de  
Johanne Gadbois et Simon Duguay-Roy





## Plan et objectifs de la rencontre

- Survoler les notions théoriques et historiques;
- Décrire et discuter des différents services offerts;
- Soulever les principaux enjeux et les facteurs facilitants;
- Présenter brièvement l'étude des besoins régionaux;
- Organiser des activités adaptées afin de mieux connaître les réalités terrain et d'assurer les suivis pour les besoins de représentation;
- Échanger et des discuter tout au long de la rencontre.

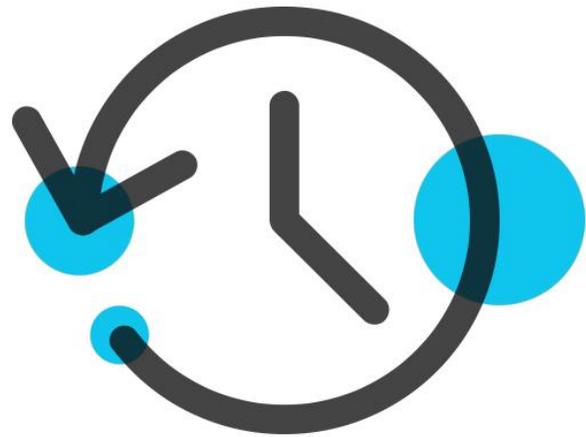
# Activité brise-glace

Une image vaut mille mots

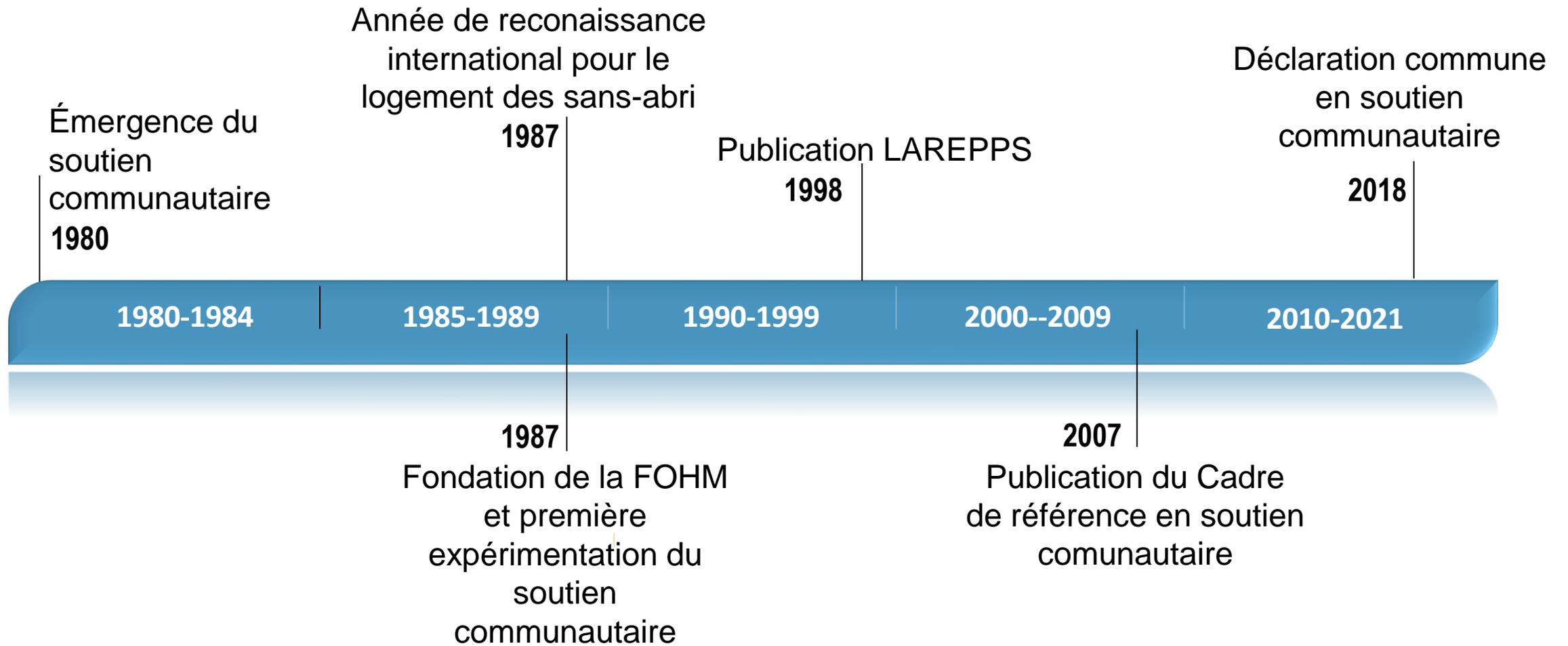
Les participants doivent trouver un objet, pour ensuite nommer deux (2) caractéristiques qui les associent avec l'objet choisi.

Exemple : Je choisis une tasse de Noël rouge, puisque j'aime la couleur rouge, que j'aime la fête de Noël et que le café est réconfortant et chaleureux tout comme moi.





# SURVOL HISTORIQUE



# Survol historique

## Professionnalisation



- La publication du LAREPPS a permis de soulever que le soutien communautaire :
  - Favorise l'intégration sociale et le maintien en logement;
  - Prévient la détérioration de situations qui sont problématiques pour les personnes à risques.

# Déclaration commune en soutien communautaire

Volonté à l'échelle du Québec  
de reconnaître:

- L'application du Cadre de référence
- Un minimum de 30 millions
- La hausse croissante du parc immobilier des 10 dernières années.



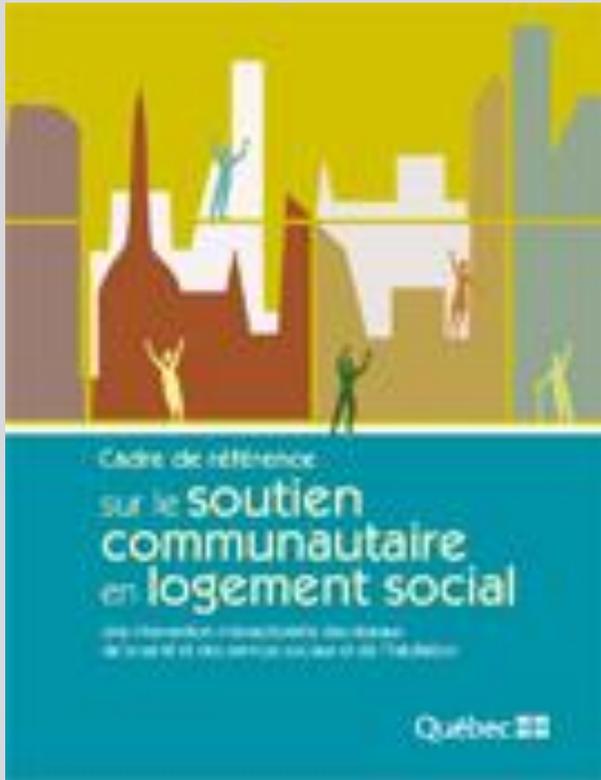
CQCH. RQOH, ROHQ, AGRTQ

Crédit photo: RQOH, 17 avril 2018



## Campagne en soutien communautaire

- Un minimum de 30 millions à l'échelle de la province.
- En Outaouais: 142 signatures recueillies
- Au niveau national: un total de 1873 signatures



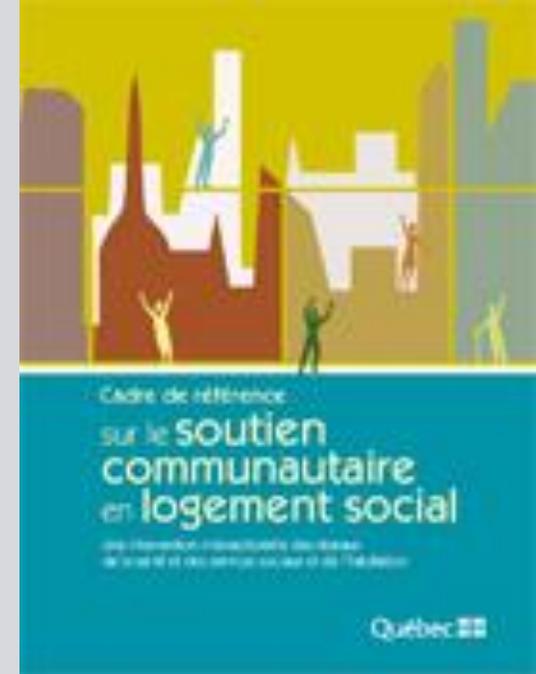
# CADRE DE RÉFÉRENCE

# Cadre de référence

## Définition

- Le Cadre de référence va premièrement définir le soutien communautaire comme étant :

*« [U]n ensemble d'actions qui peuvent aller de l'accueil à la référence, en passant par l'accompagnement auprès de services publics, la gestion des conflits entre locataires, l'intervention en situation de crise, l'intervention psychosociale, le support au comité de locataires et aux autres comités et l'organisation communautaire. En fait, la notion de support communautaire désigne : [...] ce qui relève de l'accompagnement social des individus et/ou des groupes » incluant la gestion du bail. »<sup>5</sup> (p. 8)*



# Particularités et distinctions



## Logement permanent

- La Loi du Tribunal administratif du logement
- La signature du bail
- Les droits et les obligations des locataires et des locateurs
- L'alternative à l'hébergement temporaire



## L'hébergement temporaire

- L'offre d'hébergement temporaire: l'hébergement d'urgence et de transition
- La réintégration sociale et l'autonomie nécessitant des services aux personnes
- Le contrat de vie ou code de vie au sens du Code civil

# Droits et responsabilités

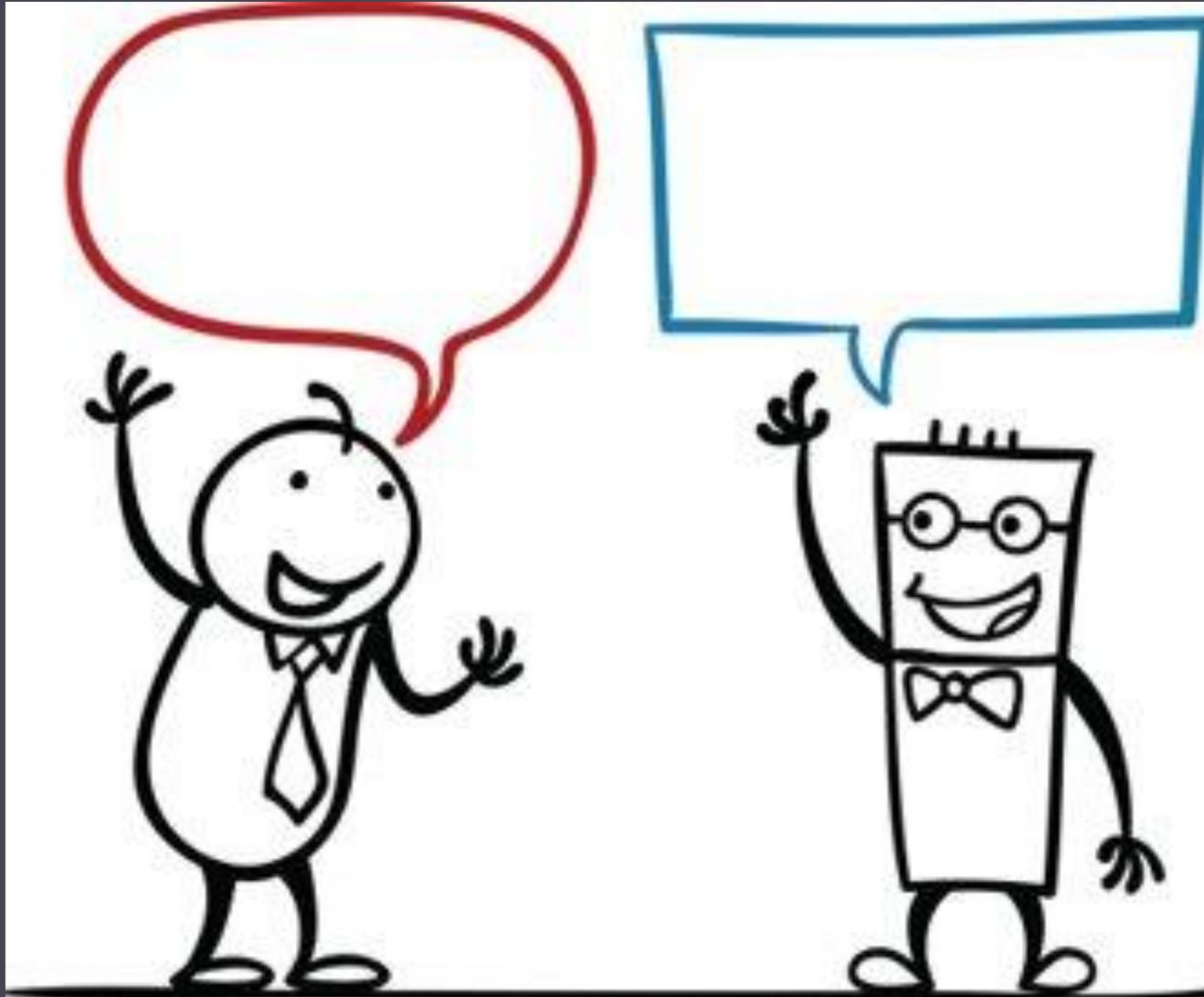


## Locataires

- Avoir un logement;
- Respecter le bail;
- Connaître ses droits et exercer ses recours;
- Recevoir du soutien communautaire
- Bénéficier, au besoin, d'un PSL;

## Locateurs

- Louer un logement, recevoir le paiement du loyer et respecter les droits des locataires
- Mettre en place des politiques internes et faire respecter le règlement d'immeuble
- Embaucher, former du personnel
- Offrir certains services



# Échange et discussion

Comment arrivez-vous à équilibrer les rôles de défense de droits des locataires et les obligations des locateurs?

# Cadre de référence

Les cinq (5) concepts de base sont :

- L'autonomie
- L'intégration et participation à la vie sociale
- L'insertion sociale
- Le logement social et communautaire
- Les services du réseau de la santé





## Les composantes

### Les fondements

- Choisir
- Décider
- Agir

### L'interrelation individuelle et collective

- Participation
- Compétences pratiques
- Estime de soi
- Conscience critique

# Des moyens pour développer l'action collective



---

**Mobilisation:** forum, manifestation, fête de quartier, etc.

---

**Concertation:** partenariat autour d'un enjeu commun, activité de sensibilisation, recherche de solutions collectives, etc.

---

**Éducation populaire:** assemblée publique, apprentissage de la citoyenneté, formation entourant une cause sociale ou politique, etc.

# LES SERVICES ET ACTIVITÉS



# Le soutien communautaire N'EST PAS

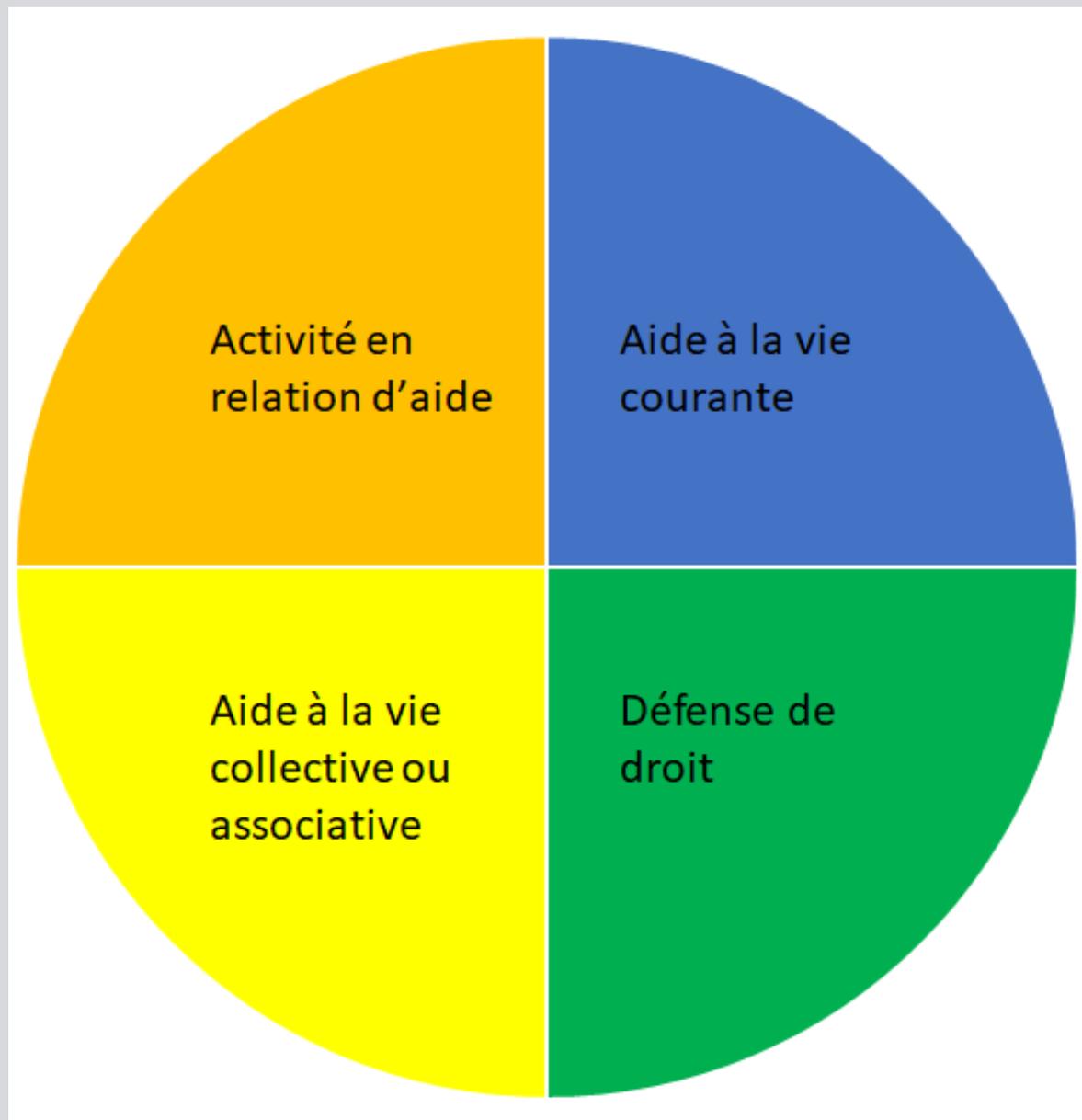
- La prise en charge d'une personne qui a besoin de ressources spécialisées
- Le maintien à domicile par la mise en place de services de repas ou d'entretien domestique comme le ménage et la literie
- Le soutien aux services d'assistance comme l'aide à manger, les soins d'hygiène, l'aide aux déplacements physiques de la personne, l'aide aux transferts d'un fauteuil roulant
- L'administration et la distribution de médicaments
- L'acquisition de nouvelles habiletés à la vie quotidienne qui nécessiterait des ressources spécialisées (motricité, langage, prise de médication, etc.)



# Les services et activités

## Classification

- Comment décririez-vous l'implication de vos locataires ou hébergés dans les 4 axes visés par le soutien communautaire ?



# Les services et activités

Activité en relation d'aide

- Écoute et soutien personnalisé;
- Intervention psychosociale;
- Intervention de crise, au besoin ;
- Accompagnement dans l'atteinte des objectifs individuels et collectifs;
- Mise en place d'activités favorisant le développement et la consolidation de compétences individuelles et collectives;
- Consultation et tenue de dossiers confidentiels;
- Références vers les ressources appropriées (remise de documentation, dépliants).



Activité en  
relation d'aide

# Les services et activités

## Aide à la vie courante

- Soutien dans le développement de relations de qualité et d'un réseau de soutien social;
- Mise en œuvre d'une dynamique de groupe par de bonnes relations de voisinage;
- Mise en œuvre des stratégies de médiation et de gestion de conflits au sein du milieu de vie ;
- Présence sur place, selon les besoins de l'organisme;
- Accueil et intégration des nouveaux locataires (groupe d'accueil par les locataires);
- Aide à l'emménagement et/ou au déménagement;
- Séance d'information sur le rôle de l'intervention communautaire;
- Accompagnement social, au besoin, vers les milieux ou les ressources appropriés;
- Selon les besoins de l'organisme, assurer la liaison pour l'aspect clinique des soins spécialisés auprès du réseau de la santé et des services sociaux.



Aide à la vie  
courante

# Les services et activités

Aide à la personne dans l'exercice de ses droits et responsabilités en tant que citoyenne ou citoyen

- Gestion du bail et accompagnement pour la signature ou la reconduction de celui-ci;
- Participation à la gestion locative ou au comité de sélection des locataires;
- Accompagnement dans les démarches administratives (revenu de dernier recours, programme de supplément au loyer (PSL), rapport d'impôt, etc.);
- Soutien au consentement éclairé pour la divulgation d'informations;
- Suivi et rédaction de rapports, conformément aux politiques en vigueur de l'organisme;
- Mise en application du guide du locataire ou création de celui-ci;
- Prise de connaissance des droits et responsabilités des locataires et des locateurs;
- Soutien dans l'exercice de la citoyenneté : développement d'un réseau d'entraide et de solidarité, d'une vie de quartier ou soutien d'une cause sociale.

# Les services et activités

Aide à la vie collective ou associative

Aide à la vie  
collective ou  
associative

- Soutien à la vie en communauté et à la création de liens sociaux par des activités de socialisation;
- Développement d'un réseau de soutien social par la mise en place de groupes d'entraide;
- Création d'un milieu de vie et d'un sentiment d'appartenance par la mise en place d'activités;
- Mise en place d'activités adaptées : formations, activités préventives sur la santé et le mieux-être, activités sociales et de loisirs, ateliers d'éducation populaire, de sécurité alimentaire comme les cuisines collectives, etc.;
- Soutien à la vie démocratique et aux espaces de concertation;
- Soutien et accompagnement au comité de locataires et autres comités pertinents pour l'organisme comme le CA ou les comités de travail : préparation des rencontres, prise de notes, recherche d'informations, etc. ;
- Promotion de l'organisme dans son environnement et création de liens de partenariats



# Échange et discussion

Qu'advient-il des activités de groupe ou collectives dans un contexte de pandémie?



# LE TRANSFERT DE LA PRATIQUE



## Échange et discussion

Pouvez-vous nommer des éléments qui pourraient faciliter le transfert de la pratique en soutien communautaire?

# Le transfert de la pratique

## Les enjeux de la pratique

Il existe quelques facteurs qui rendent le transfert de la pratique plus complexe :

- Les limites de l'application et les interprétations divergentes du Cadre de référence;
- Le manque de suivi à la suite de l'implantation du Cadre de référence;
- Le manque de renseignements et de connaissances sur l'habitation;
- Un seul montant significatif à l'échelle de la province a été octroyé en 2007.



# Le transfert de la pratique

## Les facteurs facilitants

Il existe quelques facteurs qui faciliteraient le transfert de la pratique du soutien communautaire entre les différents milieux :

- Meilleure reconnaissance de l'expertise et de l'efficacité de l'intervention des OSBL-H;
- Valorisation et de professionnalisation du soutien communautaire par des recherches s'intéressant à ce champ de pratique;
- Mise en œuvre d'une activité de formation sur l'habitation et le soutien communautaire dans le cursus scolaire universitaire et collégial;
- Valorisation et meilleure reconnaissance des initiatives des locataires et inclusion celles-ci dans le développement de la pratique en soutien communautaire.





SITUATION  
RÉGIONALE

# Objectifs du 1er volet de l'étude de besoins



- Cibler les particularités des OSBL d'habitation afin de mieux répondre aux besoins des différentes populations desservies
- Estimer le coût financier des besoins exprimés
- Approfondir les connaissances existantes

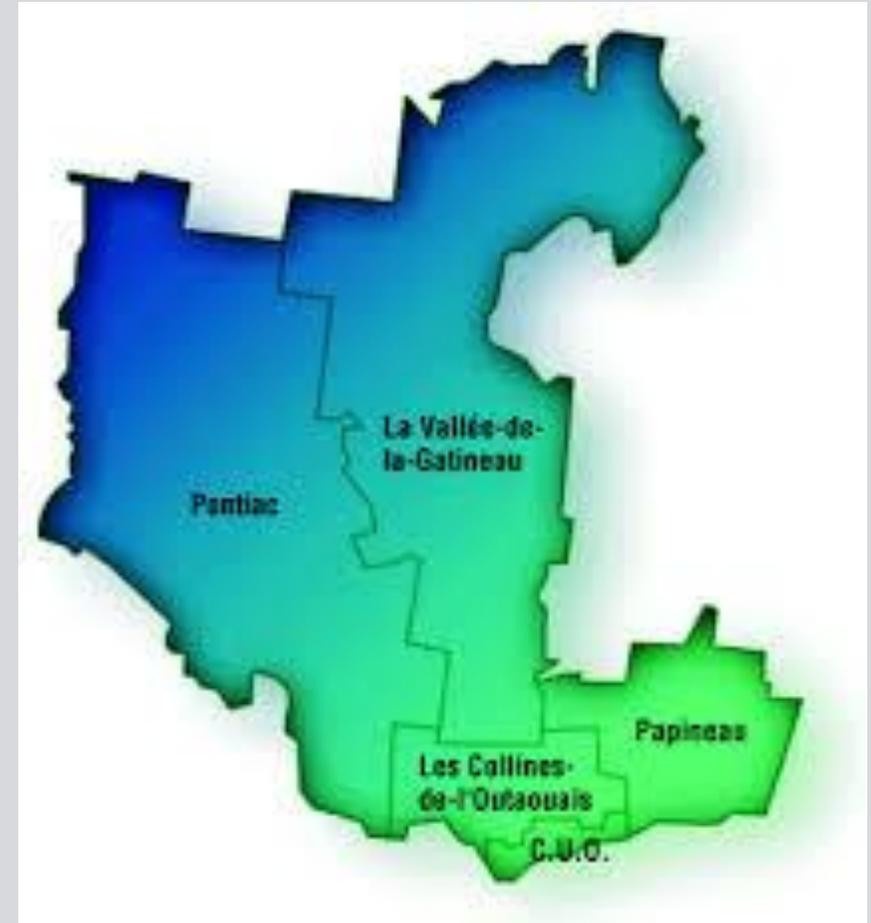
# Situation régionale

19 OSBL-H :14 groupes de Gatineau et 5 autres répartis sur le territoire de l'Outaouais;

1641 logements communautaires

Liste d'attente variant de 2 et 1510 ménages

Près de 5 000 000\$, pour répondre aux besoins régionaux pour répondre à 772 ménages



# Des moyens régionaux pour mettre en place des activités collectives



## Exemples de formations

- Relations de bon voisinage
  - Gestion locative
  - Sécurité alimentaire
  - Violences en OSBL-H
  - Insalubrité: punaises
- Autres sujets d'intérêt
    - Poursuite de l'étude pour l'hébergement transitoire et d'urgence
    - Guides en soutien communautaire: guide des locataires
    - Intervention communautaire du ROHSCO
    - Activités de représentation politique

# Liste de références

- Aubé, H & Ruest, R. (2007). *Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social*. Gouvernement du Québec. Repéré à : <http://www.habitation.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/centredoc/NS19808.pdf>
- Ducharme, M.-N. (2007). 5. Le soutien communautaire. Enquête auprès des OSBL d'habitation. Des pratiques à reconnaître. Réseau québécois des OSBL d'habitation RQOH, 1ère édition, 23.
- Ducharme, M.-N. & L. Dumais en collaboration (2008). Les OSBL d'habitation au Québec, l'offre et les besoins en soutien communautaire. École de travail social, Université du Québec à Montréal : Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales, Cahiers du LAREPPS, no 08-06, 123. Repéré à : <https://depot.erudit.org/id/004336dd>

# Liste de références

- Ducharme, M.-N., C. Roy & F. Vermette en collaboration (2009). Le Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social : une innovation sociale au Québec. Communication présentée à Toronto dans le cadre de la conférence annuelle de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU) : Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) et Société d'habitation du Québec (SHQ), 12.
- FOHM. (2010). Les fondements du soutien communautaire. Repéré à : <https://fohm.org/wp-content/uploads/2017/06/BLOC-1-Cahier-du-participant-D%C3%89FINITIF.pdf>
- FOHM. (2011) *Manuel d'autoformation en soutien communautaire*. Repéré à: [https://rqoh.com/wp-content/uploads/2015/08/103\\_manuel\\_dautoformation.pdf](https://rqoh.com/wp-content/uploads/2015/08/103_manuel_dautoformation.pdf)

# Liste de références

- Jetté, C., & Bergeron-Gaudin, J.-V. (2017). *La pratique du soutien communautaire en logement social au québec : une institutionnalisation modulée selon les territoires*. Les Politiques Sociales, 3-4(2), 90-99.
- Jetté, C., & Bergeron-Gaudin, J.-V. (2021). *Le transfert de l'innovation sociale dans le projet emplois de solidarité : à la recherche d'une nouvelle politique publique dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle*. Centre de recherche sur les innovations sociales, Université du Québec à Montréal. Repéré à : [https://crises.uqam.ca/wp-content/uploads/2021/02/CRISES\\_ET2101.pdf](https://crises.uqam.ca/wp-content/uploads/2021/02/CRISES_ET2101.pdf)

# Liste de références

- Jetté, C., Thériault L., Mathieu, R. & Y. Vaillancourt (1998). Évaluation du logement social avec support communautaire à la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM). Intervention auprès des personnes seules, à faibles revenus et à risque de marginalisation sociale dans les quartiers centraux de Montréal. Rapport final, Université du Québec à Montréal : Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales, Cahiers du LAREPPS, 215.
- Lamoureux, H., J. Lavoie, R. Mayer & J.-P. Raymond (2002). *La pratique de l'action communautaire*, Presses de l'Université du Québec, Sainte-Foy.
- Ninacs, W. A. (2008). Empowerment et intervention. Développement de la capacité d'agir et de la solidarité. Québec : Les Presses de l'Université Laval (PUL), 140.

# Liste de références

- ROHSCO, avec la collaboration de J. L., Boucher, S. Lalande, Logemen'Occupe & Mon Chez Nous (2019, 19 décembre). *Faits saillants de l'évaluation des besoins régionaux en soutien communautaire*, document inédit, 15.
- RQOH (2018, 17 avril). *Déclaration des quatre grands réseaux du logement social sur le soutien communautaire*. Repéré à: <https://rqoh.com/declaration-des-quatre-grands-reseaux-du-logement-social-sur-le-soutien-communautaire/>
- RQOH (2020, 27 janvier). Campagne « 4 murs ce n'est pas assez ». <https://rqoh.com/campagne-4-murs-ce-n-est-pas-assez/>
- RQOH (2021). *OSBL 101: soutien communautaire*. À paraître.