



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO)



TABLE DES MATIÈRES

01

Mission, mot de la
présidence et mot de la
direction

02

Représentation
politique

03

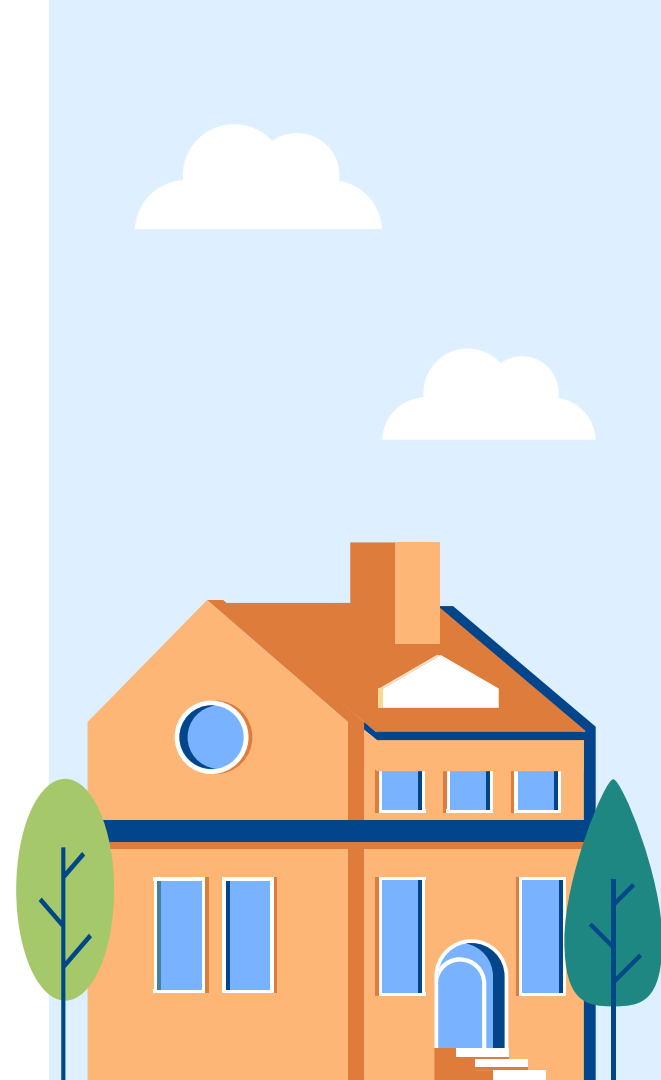
Services en
communication

04

Soutien communautaire

05

Services des finances de
la FOHO

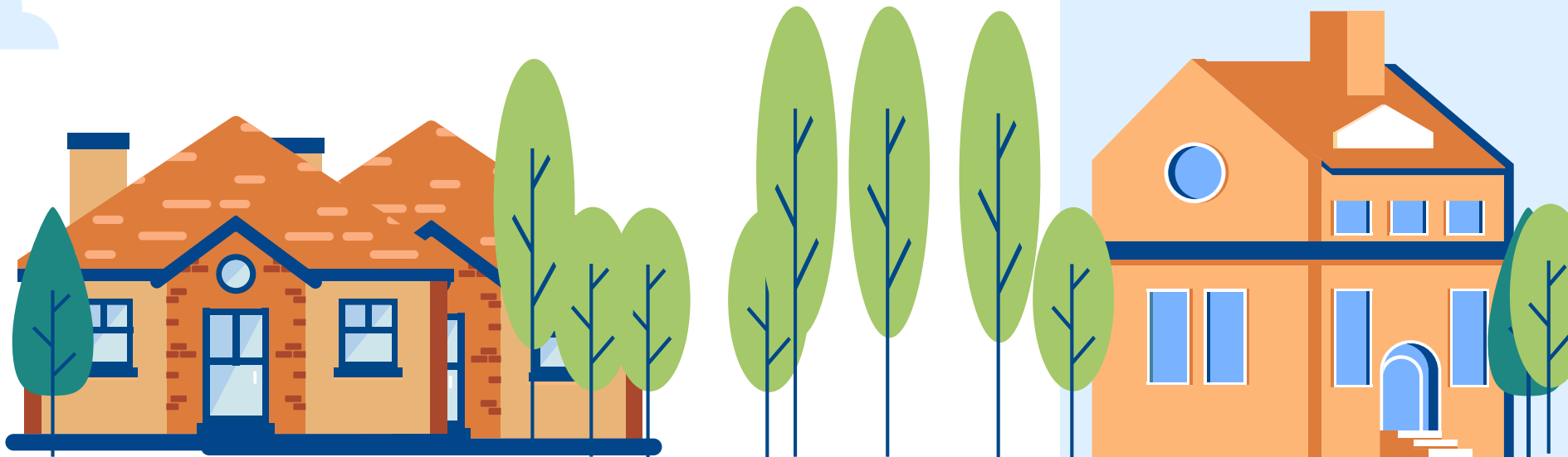


01- Mission, mot de la présidence et mot de la direction



Mission de la FOHO

Regrouper et représenter les OSBL d'hébergement et d'habitation communautaire de l'Ontarien afin de les accompagner dans la réalisation de leur mission.



Mot de la présidence



C'est avec joie que je vous souhaite la plus cordiale des bienvenues à notre Assemblée générale annuelle.

Comme vous pourrez le constater lors de la présentation de notre rapport d'activités, votre fédération a encore cette année été très présente pour l'ensemble de ses membres et auprès des partenaires. Nous nous sommes penchés sur l'identification et l'adaptation de nos services à l'intention de nos membres en plus de redoubler nos implications en ce qui concerne la représentation politique.

Nous avons aussi participé à de nombreux événements et comités d'envergures favorisant la valorisation et la pérennité de l'hébergement et l'habitation communautaire en Outaouais.

Nous avons dû composer aussi cette année avec le départ d'Anabela, et Katia. Je tiens à remercier ces personnes pour leur grande implication au sein de la FOHO et leur souhaiter le plus grand épanouissement personnel dans leurs nouveaux défis professionnels. Je tiens aussi à souhaiter la bienvenue à la FOHO à trois nouvelles personnes extrêmement compétentes et dévouées; soit Élodie, Miguel et Yaye Nafy.

Enfin je souhaite remercier les membres du conseil d'administration, notre directrice générale Armelle, ainsi que l'ensemble des employés de la FOHO pour leur travail acharné et leurs grandes adaptabilités tout au long de l'année. Certes, plusieurs défis ont été relevés cette année et d'autres seront à relever. C'est grâce à vous tous que la FOHO émane d'un rayonnement éblouissant. Merci encore.

Jacinthe Potvin,
Présidente du CA de la FOHO

Mot de la direction



Chers membres,

L'année écoulée, malgré ses multiples défis, est une année positive. Grâce à la dynamique d'équipe, nous avons pu maintenir notre présence auprès de nos membres, améliorer notre visibilité et augmenter l'offre de services en communication et en comptabilité.

Les différentes actions menées dans le cadre de la représentation politique ont permis de débloquer plusieurs projets ayant des enjeux variés.

Aussi, nous avons pu respecter les orientations du cadre de référence au niveau du soutien communautaire grâce à notre mobilisation et aux interventions auprès de nos membres.

La fédération a appuyé ses membres dans leurs processus d'implémentation et de transformation numérique.

Ainsi donc, la FOHO poursuit sa belle mission, celle de mettre au premier plan des ressources et solutions au profit de ses membres pour lutter contre la crise du logement et permettre à la communauté d'accéder à une meilleure qualité de vie.

Que la nouvelle année en cours soit encore plus belle, plus productive que celle passée !

Longue vie à la FOHO !

**Armelle G.Tohouegnon Directrice
générale de la FOHO**

Réalisation de notre mission

L'année passée a été marquée de progrès pour la FOHO.

À ce jour, notre organisation compte 63 membres, dont 3 nouveaux organismes, représentant 2058 unités.

Toujours dans l'optique d'être une référence dans le milieu de l'habitation communautaire, la FOHO s'est penchée sur l'identification et l'adaptation de ses services à l'intention de ses membres.

Outre ces derniers, notre organisation a redoublé d'implication en ce qui concerne la représentation politique et a participé à de nombreux événements et comités d'envergures favorisant la valorisation et la pérennité de l'habitation communautaire en Outaouais. Nous pouvons citer le Comité-choc en logement de l'Outaouais, mis sur pied par la mairesse de Gatineau France Bélisle pour faire face à la crise du logement sur le territoire et au taux d'inoccupation qui atteint maintenant les 1 %.

La FOHO poursuit sa mission qui est de mettre en avant des ressources et solutions au profit de ses membres pour contrer la crise du logement et permettre à la communauté d'accéder à une meilleure qualité de vie.



L'équipe de la FOHO



Armelle G. Tohouegnon
Directrice générale



Élodie Agnoun Basso
Coordonnatrice des services



Mario Gagnon
Technicien comptable



Flavio Escobar
Technicien comptable Senior



Miguel Sanchez
Intervenant communautaire



Nicole Kepseu
Agente de développement



Yaye Nafy sy
Chargée des communications

La FOHO en chiffres



63 membres avec 2058
logements ou espaces
d'hébergement



27 membres réguliers



22 membres associés



15 membres soutiens



5 membres travailleurs

02- Représentation politique



Activités et sensibilisation

- Rencontre avec les candidates aux élections Marisa Gutierrez et Camille Pellerin-Forget du Parti Québécois.
- Rencontre avec le Parti québécois et le Bloc Québécois pour échanger sur les enjeux liés au logement.
- 5 à 7 Journée mondiale du Sida.
- Rencontres avec les députés de l'Outaouais élus aux élections provinciales automne 2022.
- 3 rencontres avec la Ville de Gatineau pour discuter des enjeux liés à la taxation municipale.
- 6 Séances de la Commission du développement du territoire et de l'habitation.
- Participation au Blitz de l'habitation sociale et communautaire organisé par le RQOH à Québec.
- Participation à "Housing on the hill" organisé par l'ACHRU à Ottawa.
- Participation au 15e rendez-vous de l'habitation de la SHQ à Québec.

- Discussion sur le droit de préemption et la stratégie d'inclusion avec Action Gatineau.
- Plusieurs rencontres avec Daniel Champagne, Président du Comité-choc en logement et président de la commission du développement du territoire et de l'habitation
- Participation au comité-choc en logement de l'Outaouais.
- Participation à 9 rencontres du CCRI
- Organisation d'un 5 à 7 : en mode solutions avec les élus pour discuter des enjeux de l'habitation communautaire en Outaouais





- Participation au comité d'experts DELPHI pour la sélection de projets qui se sont démarqués à travers le Québec et qui ont fait l'objet d'un World Café dans le cadre du Forum national en soutien communautaire, les 8 et 9 juin 2022
- Représentation des OSBL-H pour l'animation de la Table ronde dans le cadre du Forum international 2022 sur l'habitation sociale, communautaire et coopérative : Une mosaïque à célébrer! Les 8 et 9 juin 2022



Partenariats en itinérance

2 rencontres SRA

Rencontre préparatoire – article Noir sur blanc – et Comité de sélection des textes – bulletin Noir sur blanc (CRIO)

Forum sur l'avenir de l'espace Robert Guertin

Assemblée générale ordinaire du RSIQ Réseau solidarité itinérance du Québec.

Gestionnaire du projet Vers un chez-soi de la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance

2 rencontres sur le dénombrement avec le CRIO et 1 auprès du CISSSO

4 rencontres du comité organisateur et participation à la Nuit des sans-abri

Manifestation du FRAPRU avril 2022 et février 2023

Ateliers et discussions avec les membres du CRIO

Rencontres du comité organisateur de la NSA

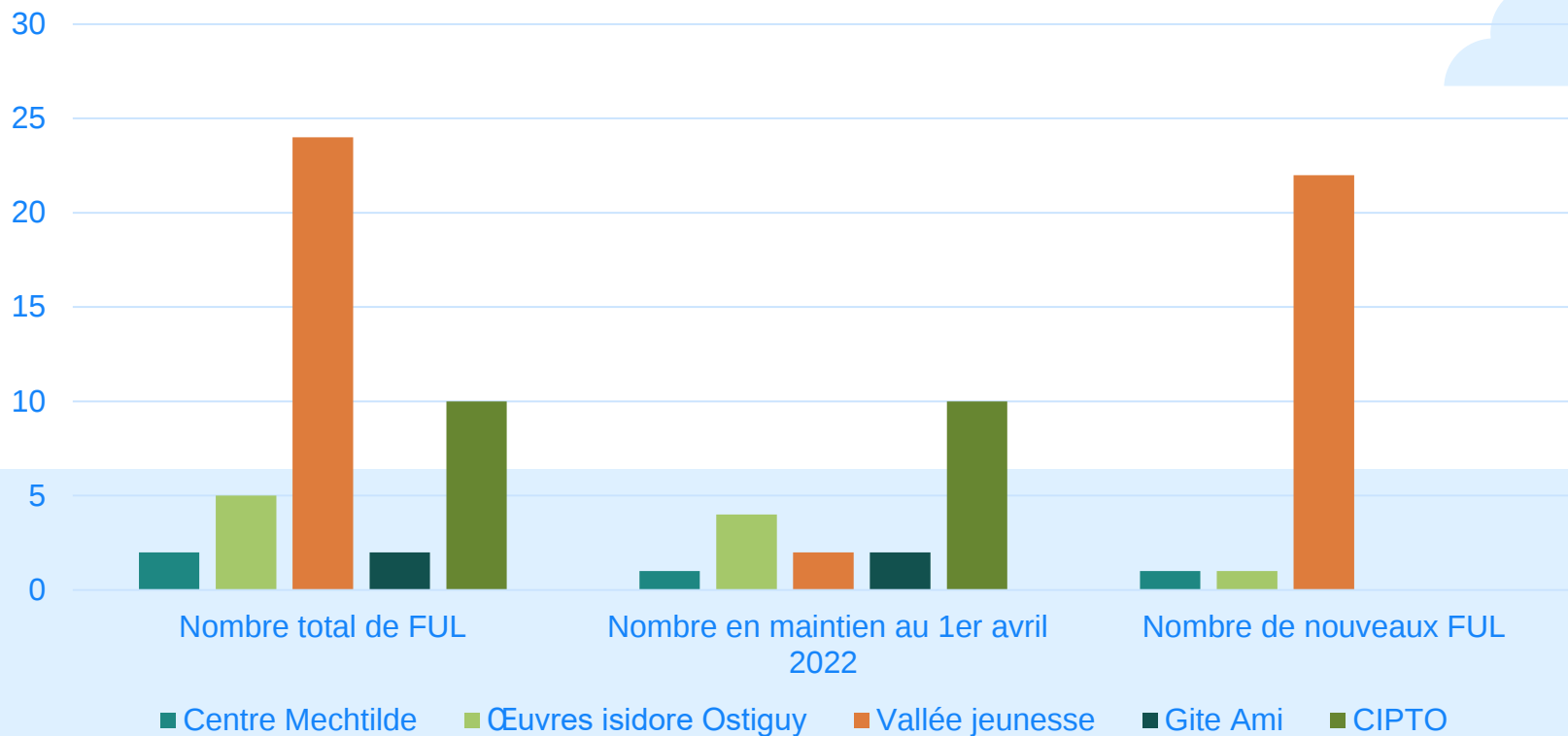


Résumé du Projet VCS

Tel que prévu au plan d'action du projet, au 1er avril 2022, la FOHO a poursuivi la coordination, l'administration et la gestion du projet de réduction de l'itinérance selon l'approche de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) déjà en place.

La FOHO a organisé une rencontre avec les directions / coordinations en début d'année afin de faire les ajustements nécessaires permettant d'assurer le bon fonctionnement du projet concerté SRA. En milieu d'année, une réunion officielle avec les intervenant.e.s a eu lieu. De plus, la FOHO a continué à être en contact régulièrement avec les intervenant.e.s des partenaires qui composent le comité concerté afin d'assurer une bonne collaboration et voir au bon fonctionnement du projet ainsi qu'à une utilisation du fonds d'urgence au logement (FUL) conforme aux attentes des membres du comité et aux objectifs de chacun de leur projet SRA. La FOHO a également tenu deux autres rencontres officielles durant l'année avec deux membres différents du Comité concerté pour adresser des situations particulières.

Enfin, la FOHO et les autres partenaires du projet concerté ont participé à différentes rencontres de comités et tables de travail (ex. Comité des partenaires) liées à la lutte à l'itinérance et à la réponse aux besoins des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir dans la communauté. De plus, nous avons eu des communications avec des représentant.e.s de l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO) afin de s'assurer que le passage du FUL à un PSL soit toujours une possibilité lorsque l'occasion se présente.

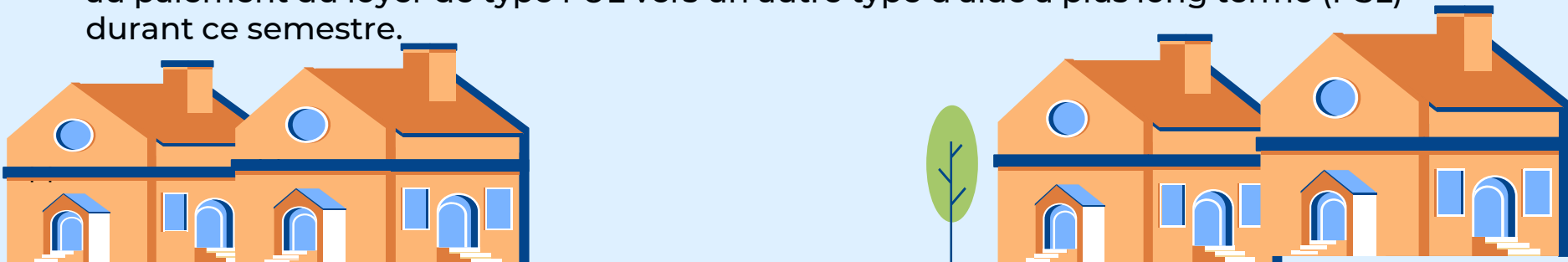


12 propriétaires différents se sont vus octroyés des allocations au logement pour leurs locataires afin de leur faciliter l'accès à un logement permanent.

Utilisation des fonds d'urgence

Tel que prévu, la FOHO a continué d'allouer à des personnes qui étaient en situation d'itinérance chronique ou épisodique une aide financière, par l'entremise du FUL, en fonction des barèmes établis en conformité avec les règles de l'approche SRA et les objectifs identifiés par les organismes offrant de l'accompagnement en logement qui participent au projet concerté.

Malheureusement, la rareté des logements disponibles et le peu de propriétaires enclins à signer une entente de location long terme avec la population-cible du projet a fait en sorte que pour ce semestre, ce sont seulement les organismes suivants (Belvédère / Vallée-Jeunesse, Œuvre Isidore Ostiguy et Centre Mechtilde) qui ont accompagné de nouvelles personnes à l'entrée dans un logement grâce au FUL. Et pour ces mêmes raisons, seulement un ménage a pu passer d'une aide au paiement du loyer de type FUL vers un autre type d'aide à plus long terme (PSL) durant ce semestre.



Rencontres régionales

- 4 rencontres Inter-regroupement
- Assemblée de fondement du Centre de formation populaire
- Rencontre du Comité de mobilisation
- 3 rencontres du comité exploratoire en logement CVQ Vieux-Gatineau
- Manifestation – milieu communautaire de l'Outaouais (1er mai)
- Rencontre du comité logement/hébergement – MRC Vallée de la Gatineau
- Rencontres avec les acteurs du MRC Pontiac sur les enjeux liés à l'habitation et la gestion des OBNL-H
- 3 rencontres avec LSVG – sondage sur les besoins du milieu



Vie associative avec nos membres



31 AGA

Auprès de nos
membres



5 AGA

Auprès de nos
partenaires clés



3 Évènements

Marquants auprès de
nos membres

Participation au 40^e anniversaire du Centre Kogaluk

Participation à la remise de médaille du lieutenant-gouverneur pour
mérite exceptionnel – BRAS Outaouais

03- Services en communication



❖ **Soutien auprès des membres et partenaires :**

- Appui à l'élaboration du plan de communication de la Fédération des OSBL d'habitation Bas Saint-Laurent | Gaspésie | Îles (FOHBGI)
- Appui du CRIO au développement de stratégies communicationnelles
- Appui à la création et à la gestion de : site Web, page Facebook (OIO)
- Création du site Web de CRC-ASSO
- Formation des organismes à l'utilisation de WordPress

❖ **Articles :**

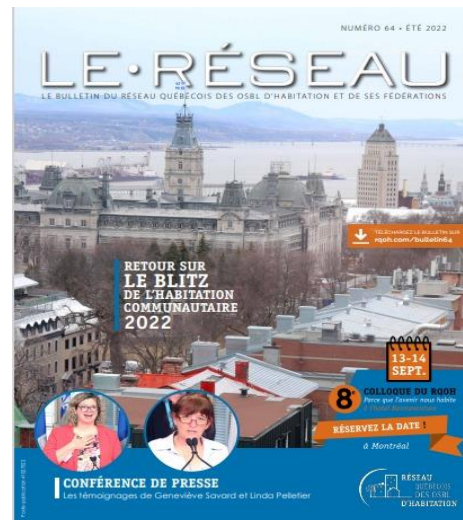
- Bulletin Le Réseau – printemps/été/automne (3)
- Bulletin Noir sur blanc – L'apport des GRT dans la lutte à l'itinérance

❖ **Communiqués :**

- Une décision d'intérêt public prise en catimini,
- Quel avenir pour le logement social au Québec ?

❖ **Infolettres :**

- Infolettre de la FOHO (12)
- Production de l'infolettre du BRAS (7)



BRAS Outaouais
Prévention et intervention en VIH et
consommation sécuritaire

Infolettre du BRAS Outaouais - janvier 2023

Retour sur la Journée mondiale de lutte contre le sida



❖ **Services aux membres :**

Préparation AGA de OIO (4 rencontres)

Rencontre – gestion des réseaux sociaux RQOH (1)

Présentation des services de la FOHO aux organismes du milieu
(Manoir de Ripon, L'Arche Outaouais, CIASF, CRC-ASSO, HND Gatineau, CRIO)

Rencontre avec la Résidence Meilleur du Haut Pontiac

Rencontre avec LSVG – sondage sur les besoins du milieu (3)

Rencontre avec l'équipe de la SPH (conception carte de vœux)

Rencontres préparatoires – pelletée de terre St-Étienne (OIO)



Webinaires et ateliers virtuels

RQOH

- Le nouveau projet de loi 25
- Changements à la réglementation sur les RPA
- RPA de catégorie 3 ou 4 : le nouveau règlement et ses impacts
- L'ABC de mon contrat d'assurances
- Comment préparer la relève de nos CA

Logemen'Occupe

- Présentation du Rapport final du projet chez soi. Projet Pancanadien, par le professeur de l'Université d'Ottawa, Tim Aubry, organisé par Logemen'Occupe, le 7 février 2023

CREDDO

- Rencontre avec le CREDDO (programmes de financement éco-énergétiques)
- Exploration du Fonds Écoleader – CREDDO

TAL

- Le décès et la cessation de cohabitation
- Séance d'information en ligne offerte par le Tribunal administratif du logement

Comités et collaboration avec le RQOH

- Participation à 7 rencontres du Réseau ressources formation (RRF)
- Participation à 10 rencontres du CA du RQOH et participation à certains comités comme le comité finance et comité assurances Sékoia
- Formation didacte avec le RRF
- Participation au groupe de travail pénurie de la main-d'œuvre
- Participation au colloque annuel du RQOH
- Participation à l'AGA 2022 du RQOH
- Participation à 7 rencontres du RR-communications (RRC)
- Animation de la FOHO pour l'atelier sur l'outil Canva
- Participation à 4 rencontres du Réseau ressources aînés
- 2 rencontres auprès du Comité d'expert du RQOH en soutien communautaire
- Présentation de l'atelier sur la Santé mentale en OSBL d'habitation et animation de l'atelier sur le PHAQ, dans le cadre du Colloque 2022 du RQOH, Parce que l'Avenir nous habite, les 13 et 14 septembre 2022
- Présentation et rappel pour un second atelier virtuel portant sur l'atelier du Colloque la Santé mentale en OSBL d'habitation, le 25 octobre 2022



Ressources informatiques

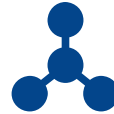
Panel d'informations – Projet
de transformation
numérique des membres de
la FOHO



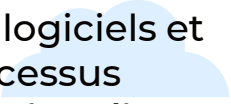
Mise à jour des comptes Office 365 et
mise en place de sécurité MFA multi-
facteurs sur ceux-ci, serveur Azure
virtuel utilisé pour Sage 50 et Hopem,
remplacement du système antivirus
par Avast, Intranet)



Modernisation et perfectionnement
de l'équipement et des ressources
informatiques internes



Évaluation de la maturité numérique
de 7 organismes membres et de
leurs processus
Analyse des technologies
recommandables aux organismes
Proposition d'un plan
d'implémentation de la
transformation numérique
Recommandations et observations
sur la technologie, les logiciels et
l'amélioration des processus
(proposition de l'ERP adapté)



4- Soutien communautaire



Ententes de services en soutien communautaire

Soutien communautaire pour organisme desservant 17 locataires avec un

handicap physique (fin de contrat en cours d'années)

Établissement de 2 nouvelles ententes de services en soutien communautaire dont :

- Un organisme de 30 locataires de 50 ans et plus vulnérables,
- Un organisme de 60 locataires pour personnes âgées.

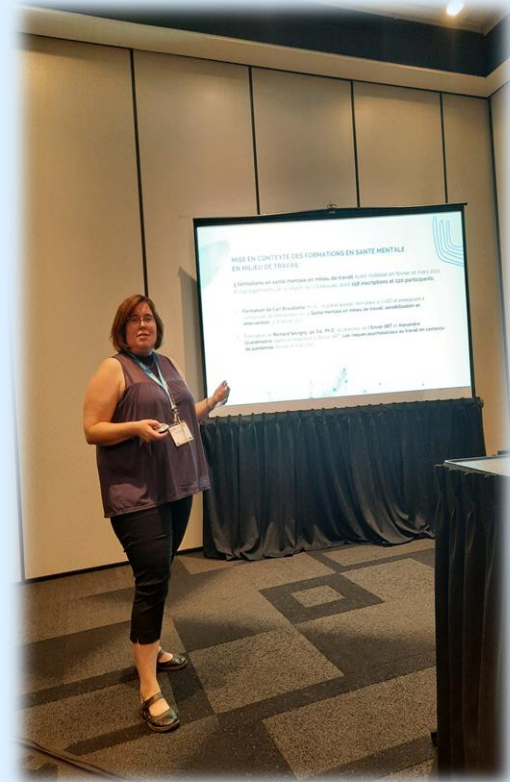
Total des 3 organismes : 107 locataires

Participation stagiaire aux services de soutien communautaire.

Des activités de groupes ont également émané des services en soutien communautaire : nous pouvons noter 533 interventions en

lien avec la dynamique de groupe et le milieu de vie, dont 3 comités

et 6 participations aux activités communautaires



Interventions en soutien communautaire

- La gestion de bail a nécessité 47 Interventions.
- 494 interventions en lien avec la prise de contact et la socialisation
- 22 accompagnements
- 602 références aux services publics et références générales
- 224 soutiens ponctuels
- 192 gestions de conflits et interventions de crise



3 organismes communautaires

ont été desservis directement par le soutien communautaire : il s'agit:

- Pavillon Larocque
- Les Résidences du Bel âge de la Vallée du Lièvre
- Logement Intégré de Hull Inc.

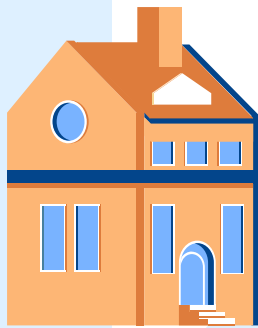


Table de concertation des intervenenents en soutien communautaire en habitation de l'Outaouais

- Atelier « Si j'budgète, j'aurai pu d'dettes » présenté par Nassif Toukourou de l'Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEFO), le 4 avril 2022 avec la participation de Simon Duguay-Roy, stagiaire et Johanne Gadbois, intervenante
- Atelier ponctuel de la FOHM Pour un environnement sain dans nos habitations communautaires, aux Œuvres Isidore Ostiguy (OIO), le 7 avril 2022 par Simon Duguay-Roy stagiaire et Johanne Gadbois, intervenante
- Atelier de la FOHM en ligne Pour un environnement sain, le 13 avril 2022 par Simon Duguay-Roy stagiaire et Johanne Gadbois, intervenante
- Séance d'information en soutien communautaire auprès d'un organisme membre, le 8 novembre 2022





5- Services des finances de la FOHO



- Entente de coordination, avec l'IHO, en étroite collaboration avec le CA, notamment dans la gestion de personnel et la gestion financière
- Soutien ponctuel et service de coaching en comptabilité auprès d'un autre organisme membre : Les Résidences du Bel-Age
- Tenue des livres de comptabilité, production d'états des résultats et du rapport mensuel, les déclarations TPS/TVQ, paiement de factures, suivi de subventions, suivi de l'audit, etc auprès de 4 membres **(Kogaluk, Logement intégré de Hull inc, AQDR, OIO.)**
- Préparation des payes, des salaires et des relevés d'emploi de la FOHO et de l'IHO et comptabilisation des salaires de 4 organismes membres
- Élaboration du contenu financier pour les demandes de subvention et les prévisions budgétaires
- Soutien des groupes promoteurs dans la réponse aux exigences spécifiques du bailleur de fonds de la Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Perfectionnement interne avec Revenu Québec quant à la gestion des procédures de la TPS/TVQ afin de bien outiller les organismes membres

Ressources Humaines

Départs

Au cours de l'année , la FOHO a compté de grands départs:
Anabela Ponte Fournier et Katia Brien Simard sont parties
Relever d'autres défis.

Arrivées

La FOHO a également accueilli de nouveaux membres au sein de son équipe : Élodie Agnoun Basso, Miguel Sanchez et Yaye Nafy Sy





Merci!

Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO)
28 Rue Caron,
Gatineau, (Québec) J8Y 1Y7

